

הוראות הפעלה לטלפון סטנדרטי  
(SLT)  
במרכזת Coral **POWER**

## לקוח נכבד,

לפניך מדריך למשתמש בטלפון רגיל המחובר למערכת קורל (כל טלפון שאינו עמדת מנהלים DKT/EKT הינו בעל תכונות וצורת שימוש של טלפון רגיל). המדריך מחולק על פי התכונות הקיימות במערכת, ומאפשר לך לבצע מגוון רחב של פעולות המיועדות להקל עליך בעת השימוש בטלפון – בעזרת חיוג קודים שונים של מספרים. כל הפעולות מתבצעות כאשר השפופרת ביד (אלא אם כן יש לך טלפון עם רמקול-דיבורית שיש בו אפשרות שימוש גם ללא שפופרת).

מיקרא	במכשירים העובדים בחיוג טונים יש להשתמש באופציית ה"איתות" או "FLASH".
<b>צלילי המערכת</b>	<p>א. צליל חיוג חיצוני ישמע כאשר הטלפון שלך יהיה מחובר לקו חוץ.</p> <p>ב. צליל שרות ישמע בזמן גישה אל תכונה מסויימת, או בזמן שהטלפון נמצא בתכונה מסויימת.</p> <p>ג. צליל תפוס ישמע בזמן שהשלוחה אליה חייגת, תפוסה.</p> <p>ד. צליל אישור ישמע לאחר ביצוע נכון של תכונה (מאשר קליטת התכונה).</p> <p>ה. צליל שגיאה ישמע לאחר ביצוע שגוי של תכונה.</p> <p>ו. צליל שיחה ממתינה ישמע כאשר ממתינה שיחת חוץ מועברת.</p> <p>ז. צליל אזרה בעת חדירה לשיחה ישמע בעת ביצוע חדירה. ישמע שנית בעת סיום חדירה.</p>
<b>חיוג למנוי חיצוני</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>הרם השפופרת.</li><li>חייג קוד לקו חוץ (לרוב 9).</li><li>חייג המספר המבוקש.</li></ul>
<b>חיוג לשלוחה פנימית</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>הרם השפופרת.</li><li>חייג מספר השלוחה המבוקשת.</li></ul>
<b>העברת שיחת חוץ או פנים</b>	<p>ניתן להעביר שיחה לשלוחה פנימית. שיחת חוץ ניתנת להעביר גם לשלוחה תפוסה.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>לחץ לחצן איתות (או FLASH).</li><li>חייג לשלוחה הרצויה (אין צורך להמתין למענה).</li><li>נתק.</li></ul> <p><b>הערה:</b> שיחה שלא תיענה כי עדיין תפוס או אין תשובה – תחזור אליך אוטומטית לאחר פרק זמן.</p> <p><b>ביטול העברה:</b> (לדוגמא: במידה וחויג מס' שלוחה שגוי), לפני ניתוק השיחה ולפני שהשלוחה ענתה:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>לחץ לחצן איתות (או FLASH).</li><li>השיחה תחזור אליך.</li><li>להעברה מחודשת של השיחה – חזור על פעולת ההעברה מחדש.</li></ul> <p><b>התיעצות עם שלוחה, לפני העברת השיחה אליה:</b> לדוגמא: מזכירה המעבירה שיחה ומודיעה מי על הקו תוך כדי שיחה:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>לחץ לחצן איתות (או FLASH).</li><li>חייג מס' שלוחה, המתן למענה.</li><li>במידה והשלוחה מעוניינת בקבלת השיחה – נתק, השיחה תתקבל בשלוחה.</li><li>באם השלוחה אינה מעוניינת בשיחה – תנתק היא והשיחה תחזור אליך אוטומטית.</li></ul>
<b>ועידה משולשת</b>	<p>אם ברצונך לצרף משתתף נוסף לשיחה מתנהלת:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>לחץ לחצן איתות (או FLASH).</li><li>חייג לגורם הנוסף והמתן לתשובה.</li><li>לחץ שוב לחצן איתות (או FLASH) שלושת המנויים ייכנסו לשיחת וועידה.</li><li>(לניתוק הגורם האחרון שצירפת – לחץ שוב איתות (או FLASH)).</li></ul>
<b>חניה על שלוחה פנימית תפוסה/פנויה</b>	<p>התקשרת לשלוחה פנימית וקיבלת צליל תפוס או אין מענה. יש באפשרותך לתכנת את הטלפון שלך שיקשר אותך עם השלוחה התפוסה כאשר תתפנה, או עם השלוחה ללא מענה לאחר שישתמשו בה פעם אחת. ממצב שמיעת צליל תפוס או אין תשובה:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>לחץ לחצן איתות (או FLASH).</li><li>חייג 2 – וודא קבלת צליל אישור (צליל מקוטע מהיר).</li><li>הנח השפופרת.</li><li>עם קבלת צליל בשלוחתך, ענה לצלול ואז יתבצע חיוג אוטומטי לשלוחה עליה ביצעת החניה.</li><li>באם ישמע צליל תפוס, הנח השפופרת והמתן שוב לצלול.</li></ul>

<p><b>ביטול חניה:</b>      הרם השפופרת.      ■ חייג 176.      ■ חייג 10 – וודא קבלת צליל אישור (צליל מקוטע מהיר).      ■ הנח השפופרת.</p>	<p><b>חניה על שלוחה פנימית תפוסה/פנויה (המשך)</b></p>
<p>ניתן לענות משלוחתך לשלוחה המצלצלת ללא מענה. יש במערכת שני סוגי חטיפת שיחה:  <b>א. לקט שיחה בקבוצה</b> – ניתן לשימוש רק למי שמוגדר כחלק מקבוצת לקט. אם הנך שומע טלפון סמוך מצלצל ללא מענה:      ■ הרם השפופרת.      ■ חייג 76.      ■ ענה לשיחה נכנסת.  <b>ב. אם השלוחה המצלצלת אינה בקבוצת הלקט שלך</b> וברצונך לענות:      ■ הרם השפופרת.      ■ חייג 77.      ■ חייג מספר השלוחה המצלצלת.      ■ ענה לשיחה הנכנסת.      הערה: להגדרת קבוצת לקט פנה לאחראי תקשורת בארגוןך.</p>	<p><b>לקט שיחה</b></p>
<p>אם תוך כדי שיחה מועברת אליך שיחת חוץ נוספת, נשמע בשפופרת איתות. ע"מ לענות לשיחה הנוספת יש להכניס את השיחה הראשונה להמתנה:      ■ לחץ לחצן <b>איתות</b> (או FLASH).      ■ חייג 171 – ישמע צליל אישור (צליל מקוטע מהיר).      ■ הנח השפופרת.      האיתות יהפוך לצלול. ענה לשיחה. סיים השיחה.  <b>כדי לחזור לשיחה הראשונה:</b>      ■ הרם השפופרת.      ■ חייג 171 – ודבר.  <b>הערה:</b> לאחר המתנה של כ-2 דקות, השיחה יוצאת מהמתנה ומצלצלת בעמדה כאילו מדובר בשיחה חדשה.</p>	<p><b>החזק שיחה</b></p>
<p>אם הינך עובר זמנית לטלפון אחר, וברצונך לקבל השיחות שם:      ■ הרם השפופרת.      ■ חייג 141.      ■ חייג את מספר <b>שלוחת היעד</b> אליה תעבורנה השיחות.      ■ וודא קבלת צליל אישור (צליל מקוטע מהיר).      ■ הנח השפופרת.  <b>ביטול עקוב אחרי:</b>      ■ הרם השפופרת – ישמע צליל שרות.      ■ חייג 141.      ■ חייג 10 – ישמע צליל אישור (צליל מקוטע מהיר).</p>	<p><b>עקוב אחרי</b></p>
<p>אם ברצונך להפנות שיחות לשלוחה אחרת כאשר שלוחתך תפוסה:      ■ הרם השפופרת.      ■ חייג 140.      ■ חייג את מס' שלוחת היעד אליה תעבורנה השיחות.      ■ וודא קבלת צליל אישור (צליל מקוטע מהיר).      ■ הנח השפופרת.  <b>ביטול עקוב בתפוס</b>      ■ הרם השפופרת.      ■ חייג 140.      ■ חייג 10.      ■ וודא קבלת צליל אישור (צליל מקוטע מהיר).</p>	<p><b>עקוב בתפוס</b>      (כל שיחה שתגיע לשלוחה בזמן שהיא תפוסה תופנה לשלוחה אחרת)</p>
<p>אם ברצונך להפנות שיחות לשלוחה אחרת כאשר אין מענה משלוחתך: (בד"כ לאחר כ-5 צלולים)      ■ הרם השפופרת.      ■ חייג 142.      ■ חייג את מס' שלוחת היעד אליה תעבורנה השיחות.      ■ וודא קבלת צליל אישור (צליל מקוטע מהיר).      ■ הנח השפופרת.  <b>ביטול עקוב באין מענה</b>      ■ הרם השפופרת.      ■ חייג 142.</p>	<p><b>עקוב באין תשובה</b>      (כל שיחה שתגיע לשלוחה ולא תענה לאחר כ-5 צלולים תופנה לשלוחה אחרת)</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ חייג 10.</li> <li>■ וודא קבלת צליל אישור (צליל מקוטע מהיר).</li> <li>הערה: כמות הצלצולים היא מערכתית ומוגדרת מראש.</li> </ul>	<p><b>עקוב באין תשובה (המשך)</b></p>
<p>ניתן לכרוז לשלוחה פנויה/תפוסה</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ הרם השפופרת.</li> <li>■ חייג 191.</li> <li>■ חייג את מס' שלוחת היעד.</li> <li>■ האזן ל-3 צלילים קצרים רצופים.</li> <li>■ השמע את הודעתך.</li> </ul> <p>(אם השלוחה אליה כרוז תפוסה יושמעו אצלה צלילים רצופים ברמקול ויתקבל חייווי ע"ג הצג לגבי השיחה, לא ניתן להשמיע הודעה לשלוחה תפוסה)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ הנח השפופרת.</li> </ul> <p>הערה: אם השלוחה אליה כרוז מעוניינית לענות יש ללחוץ על דיבורית או להרים שפופרת.</p>	<p><b>אינטרקום</b></p> <p>ניתן לכרוז לטלפונים חכמים בלבד</p>
<p>ניתן לכרוז בבת אחת לכל הטלפונים החכמים.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ הרם השפופרת.</li> <li>■ חייג 7300.</li> <li>■ האזן ל-3 צלילים קצרים רצופים.</li> <li>■ השמע את הודעתך.</li> <li>■ הנח השפופרת.</li> </ul> <p>הערה: מס' הקוד ניתן לשינוי בהתאם לצרכי הארגון. לקבלת הקוד המעודכן פנה לאחראי התקשורת בארגונך.</p>	<p><b>כריזה כללית</b></p>
<p>קיימים 10 קודים (7060-7069) המאפשרים הכנסת שיחה להמתנה.</p> <p>כל קוד מכיל שיחה אחת שתמתין למענה.</p> <p>ניתן להעביר שיחה לכל אחד מהקודים הנ"ל, לכרוז במערכת כריזה פנימית/חיצונית שממתינה שיחה בקוד מסויים וניתן לקבלה מכל שלוחה ע"י חיוג הקוד בו היא ממתנה.</p> <p>העברת שיחה לקוד:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ לחץ איתות/FLASH.</li> <li>■ חייג את מס' הקוד הרצוי לדוגמא 7060.</li> <li>■ האזן לצליל אישור (צליל מקוטע מהיר).</li> <li>■ הנח השפופרת.</li> </ul> <p>קבלת שיחה הממתינה בקוד:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ הרם שפופרת.</li> <li>■ חייג את מס' הקוד הרצוי לדוגמא 7060.</li> </ul>	<p><b>המתנה לכריזה</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ הרם השפופרת.</li> <li>■ חייג 179.</li> <li>■ חייג 4 ספרות לפי בחירתך.</li> <li>■ חייג שנית הקוד שבחרת – ישמע צליל אישור (צליל מקוטע מהיר).</li> </ul> <p><b>חשוב! יש להשתמש בצירוף מספרים שקל לזכור.</b></p>	<p><b>הגדרת קוד סודי ראשוני(צורך נעילת הטלפון לחיוגים)</b></p>
<p>ניתן להחליף את הקוד הסודי:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ הרם השפופרת.</li> <li>■ חייג 179.</li> <li>■ חייג הקוד הסודי הקיים.</li> <li>■ חייג הקוד הסודי החדש שברצונך להכניס (4 ספרות).</li> <li>■ חייג את הקוד החדש שנית – ישמע צליל אישור.</li> <li>■ הנח השפופרת.</li> </ul>	<p><b>החלפת הקוד הסודי</b></p>
<p>ניתן לחסום הטלפון לחיוגים (חיצוניים ופנימיים):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ הרם השפופרת.</li> <li>■ חייג 148.</li> <li>■ חייג את הקוד הסודי שלך.</li> <li>■ חייג 11 – ישמע צליל אישור (צליל מקוטע מהיר).</li> <li>■ הנח השפופרת.</li> </ul> <p><b>ביטול</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ הרם השפופרת.</li> <li>■ חייג 148.</li> <li>■ חייג את הקוד הסודי שלך.</li> <li>■ חייג 10 – ישמע צליל אישור (צליל מקוטע מהיר).</li> <li>■ הנח השפופרת.</li> </ul>	<p><b>נעילת הטלפון</b></p>

<p>ניתן "להזמין" צלצול לתזכורת בכל עת שתרצה – לטווח של 24 שעות בלבד:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ הרם השפופרת.</li> <li>■ חייג 172.</li> <li>■ חייג 11.</li> <li>■ חייג שעה (2 ספרות), דקות (2 ספרות), (בשעון של 12 שעות). עבור am (לפני הצהריים עד 11:59) חייג "2", ועבור pm (אחר הצהריים החל מ-12:00). חייג "7".</li> <li>■ וודא קבלת צליל אישור (צליל מקוטע מהיר).</li> <li>■ הנח השפופרת.</li> <li>■ בשעה המבוקשת יתקבל צלצול בשלוחתך – בזמן הרמת השפופרת ישמע צליל דומה לקו חוץ.</li> </ul> <p><b>ביטול תזכורת:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ הרם השפופרת.</li> <li>■ חייג 172.</li> <li>■ חייג 10 – ישמע צליל אישור (צליל מקוטע מהיר).</li> <li>■ הנח השפופרת.</li> </ul>	<p><b>תזכורת</b></p>																																																									
<p>ניתן להכניס עד 10 מספרים לספריה פרטית לחיוג מקוצר בקודים מ-7000 עד 7009.</p> <p><b>התכנות:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ הרם השפופרת.</li> <li>■ חייג 193.</li> <li>■ חייג הקוד שברצונך לתכנת (לדוגמא 7000).</li> <li>■ חייג קוד לקו חוץ (לרוב 9).</li> <li>■ חייג המספר החיצוני המבוקש לחיוג.</li> <li>■ המתן כ-5 שניות והנח השפופרת.</li> <li>■ להכנסת מספרים נוספים: – חזור על התהליך עם קוד אחר. (7001 וכו').</li> </ul> <p><b>השימוש:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ הרם השפופרת.</li> <li>■ חייג הקוד הרצוי – (תחת כל קוד קיים מספר חיצוני אחד לחיוג מקוצר).</li> <li>■ המתן (המרכזיה מחייגת עבורך).</li> </ul> <p><b>ביטול מספר בספריה הפרטית:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ הכנס מספר על אותו קוד בשיטה הנ"ל. המספר החדש יחליף את המספר הישן.</li> <li>■ אם ברצונך רק לבטל מספר ישן תכנת 10 לביטול הנ"ל (במקום קוד קו חוץ ומספר).</li> </ul> <p>הערה: 1. הקודים 7000-7009 יכולים להשתנות, הקודים החדשים ינתנו ע"י נציג ECI. 2. במידה וקיימת תיבה קולית בשלוחתך לא ניתן לתכנת את 3 הקודים הראשונים של הספריה הפרטית.</p>	<p><b>ספריה פרטית לחיוג מקוצר</b></p>																																																									
<table border="0"> <tr> <td>.....</td> <td>11</td> <td>קוד הפעלה מערכתי</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>10</td> <td>קוד ביטול מערכתי</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>9</td> <td>קבלת קו חיצוני</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>171+FLESH או 171+</td> <td>הכנסת שיחה ל"החזק"</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>171</td> <td>הוצאת שיחה מ"החזק"</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>76</td> <td>לקט שיחות בקבוצה</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>77 + שלוחה</td> <td>לקט שיחות מחוץ לקבוצה</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>141</td> <td>עקוב אחרי משלוחתך</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>140</td> <td>עקוב בתפוס</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>142</td> <td>עקוב באין תשובה</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>179</td> <td>קביעת קוד סודי</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>148</td> <td>נעילה</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>2+FLESH או 2+</td> <td>חניה על שלוחה</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>176 + 10</td> <td>ביטול חניה</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>172</td> <td>תזכורת</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>193</td> <td>ספריה פרטית לחיוג מקוצר</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>191</td> <td>איטרקום</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>7300</td> <td>כריזה כללית</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>7060 – 7069</td> <td>המתנה לכריזה</td> </tr> </table>	.....	11	קוד הפעלה מערכתי	.....	10	קוד ביטול מערכתי	.....	9	קבלת קו חיצוני	.....	171+FLESH או 171+	הכנסת שיחה ל"החזק"	.....	171	הוצאת שיחה מ"החזק"	.....	76	לקט שיחות בקבוצה	.....	77 + שלוחה	לקט שיחות מחוץ לקבוצה	.....	141	עקוב אחרי משלוחתך	.....	140	עקוב בתפוס	.....	142	עקוב באין תשובה	.....	179	קביעת קוד סודי	.....	148	נעילה	.....	2+FLESH או 2+	חניה על שלוחה	.....	176 + 10	ביטול חניה	.....	172	תזכורת	.....	193	ספריה פרטית לחיוג מקוצר	.....	191	איטרקום	.....	7300	כריזה כללית	.....	7060 – 7069	המתנה לכריזה	<p><b>רשימת קודי הפעלה</b></p> <p><b>מספרי הקודים עלולים להשתנות בהתאם לצרכי הארגון. בדרך כלל הסיפורה הראשונה מוחלפת לדוגמא: הקוד 141 יהיה 241</b></p>
.....	11	קוד הפעלה מערכתי																																																								
.....	10	קוד ביטול מערכתי																																																								
.....	9	קבלת קו חיצוני																																																								
.....	171+FLESH או 171+	הכנסת שיחה ל"החזק"																																																								
.....	171	הוצאת שיחה מ"החזק"																																																								
.....	76	לקט שיחות בקבוצה																																																								
.....	77 + שלוחה	לקט שיחות מחוץ לקבוצה																																																								
.....	141	עקוב אחרי משלוחתך																																																								
.....	140	עקוב בתפוס																																																								
.....	142	עקוב באין תשובה																																																								
.....	179	קביעת קוד סודי																																																								
.....	148	נעילה																																																								
.....	2+FLESH או 2+	חניה על שלוחה																																																								
.....	176 + 10	ביטול חניה																																																								
.....	172	תזכורת																																																								
.....	193	ספריה פרטית לחיוג מקוצר																																																								
.....	191	איטרקום																																																								
.....	7300	כריזה כללית																																																								
.....	7060 – 7069	המתנה לכריזה																																																								