

שרותי תקשורת בישראל

*Ip*

# הוראות הפעלה לטלפון *Ip* מסוג 280s



**רח' היצירה 23 פ"ת ■ הדרכה: טל. 03-9262964**  
**מוקד תמיכה טכנית טל. 03-9262626 פקס. 03-9262481**

## לקוח נכבד,

לפניך מדריך למשתמש בטלפון IP Sea Softswitch 280s במערכת של תדיראן טלקום. המדריך מחולק על פי התכונות המתוכננות בלחיצה העמדה שלפניך. כמו כן מופיעים הסברים לתכונות נוספות שחלקן ניתן להפעלה גם ללא לחיצה. הטלפון מיועד להקל ככל האפשר על השימוש במערכת. אמצעי חשוב הוא הצג. כדאי וחשוב להתבונן בהודעות המשתנות המופיעות בהתאם לסוג הפעולה המתבצעת. הודעות אלה נועדו לספק מידע מדויק בכל רגע נתון לגבי המצב בו נמצאת השלוחה שלך. כשלא מתבצעת כל פעילות – מופיעים שרון, תאריך, שמך ומספר שלוחתך ובשורה השלישית שמות התכונות הניתנות להפעלה באמצעות מקשי התפעול הממוקמים בתחתית הצג. הטלפון מתוכנן לאפשר דיבור ללא הרמת שפופרת. בלחיצה על ספרות החיוג יתבצע חיוג מיד, כאשר תיענה, תוכל לפתוח בשיחה. אתה שומע ונשמע אוטומטית. על מנת לענות לשיחה נכנסת ללא שימוש בשפופרת, לחץ דיבורית – ענית לשיחה! עוצמת הרמקול ניתנת לשליטה באמצעות לחיצה בקרת שמע ותכונות vol באופן נפרד לכל אחד מהמצבים הבאים: צלצול, רמקול בשיחה ללא שפופרת ובשפופרת. הערה: עוצמת הרמקול המומלצת היא רמה 6-7

הטלפון מגיע אליך כשהוא נקי ותקין. על מנת לשמור על תקינות הטלפון לאורך זמן יש להקפיד לנקותו לעתים קרובות במטלית יבשה בלבד! כל מגע עם נוזל – יגרום נזק לטלפון. ניקוי לעתים קרובות ימנע הצטברות אבק ופגיעה במערכות העדינות. שמירה על מכשיר הטלפון תביא להפקת תועלת מרבית והנאה אופטימלית מהמערכת.

אין להדביק, לצייר, לחרוט וכד' על מכשיר הטלפון, על מנת שתדיראן טלקום תוכל לספק כל שרות כנדרש. טלפון "מקושט" הוא טלפון שניזוק ואינו ניתן להחלפה בשעת הצורך.



## צלילי המערכת

1. צליל חיוג חיצוני - ישמע כאשר העמדה שלך תהיה מחוברת לקו חוץ.
2. צליל שרות - ישמע בזמן גישה אל תכונה מסוימת, או בזמן שהעמדה נמצאת בתכונה מסוימת.
3. צליל תפוס - ישמע בזמן שהשלוחה אליה חייגת, תפוסה.
4. צליל אישור - ישמע לאחר ביצוע נכון של תכונה. (צליל מקוטע מהיר).
5. צליל שגיאה - ישמע לאחר ביצוע שגוי של תכונה.
6. צליל שיחה ממתינה - ישמע ברמקול כאשר ממתינה שיחה נוספת אחת או יותר.

**מיקרא:** xxx = מספר שלוחה  
מילה **מודגשת** = לחיצה  
מסגרת המקיפה מלל בעברית = הודעת הצג  
vol ▲▼ = לחיצה בקרה

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <p>לחיצה על <b>REDAIL</b> / * (יחוייג המס' האחרון)</p> <p>הערה: בגרסאות שונות של המערכת ה- <b>REDAIL</b> / * תחייג מספר אחרון פנימי או חיצוני.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>חיוג חוזר</b> <b>REDAIL</b></p> |
| <p>חייג קוד לקו חוץ, בדרך כלל 9 והמספר המבוקש.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>חיוג למנוי חיצוני</b></p>       |
| <p>חייג מספר שלוחה מבוקשת.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>חיוג לשלוחה פנימית</b></p>      |
| <p>מאפשרת שיחה ללא הרמת השפופרת. בהישמע צלצול ניתן לענות לשיחה על ידי לחיצה על <b>דיבורית</b> (במקום הרמת השפופרת).</p> <p><b>על מנת לנתק את השיחה:</b> לחיצה נוספת על <b>דיבורית</b>, (כאשר השפופרת עדיין בעריסה).<br/>הערה: ניתן לחייג ללא הרמת שפופרת או לחיצה על דיבורית, בלחיצה מיידית על הספרות בחוגה. הניתוק יתבצע על ידי לחיצה על <b>דיבורית</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>דיבורית</b> <b>SPKR</b></p>     |
| <p>ניתן לתכנת את לחיצה העמדה לחיוג מקוצר.<br/>כל לחיצה יכולה עד 1 (שלוחה פנימית, מספר חיצוני או תכונה).<br/>תכנות לחיצה הטלפון יתבצע דרך דפדפן האינטרנט בלבד.<br/>את כתובת השרת יש לבקש מאחראי התקשורת בארגון.</p> <p>בחלון הכניסה<br/>יש להכניס User Id וסיסמא (<b>הסיסמא היא: 12345</b>)<br/>לחיצה על "Phone Profiles" ובחירה בדגם: "Flexset-Ip:Default"<br/>תעביר אותנו למסך תכנות הלחיצים של הטלפון<br/>בבחירת לחיצה כלשהו יפתח חלון אפשרויות התכנות<br/>בתכנות לחיצים ניתן לתכנת חיוג לשלוחה / מספר טלפון חיצוני או תכונה<br/>בסיום תהליך תכנות הלחיצים יש לבצע שמירה על ידי לחיצה על לחיצה <b>OK</b>.<br/><u><b>הלחיצים יתקבעו בטלפון לאחר כדקה</b></u></p> | <p><b>תכנות לחיצים</b></p>            |

הפתקית המונחת בטלפון נועדה לשימוש ראשוני וניתן לכתוב עליה בכתב יד.  
נציג תדיראן יספק פתקית נוספת אותה ניתן להדפיס.  
תוכנה להדפסת פתקיות ניתן להוריד באתר הבית של תדיראן טלקום בכתובת: [www.Tbsi.co.il](http://www.Tbsi.co.il)

Address  http://192.168.2.20:8080/sea/

גלישה לכתובת ה-IP של השרת  
והוספה של פורט 8080 ו / Sea /



**My Account**

- Presence Information
- My Settings
- My Incoming Routing
- My Outgoing Routing
- Phone Profiles...**

**FlexSet-IP: Default**  
T207M \ T208M: Default

User: 8389 > FlexSet-IP Profile

☐ Override profile Default FlexSet-IP 280S

**Properties**



Click a key to set its function.  
The changes will take effect after the phone is reset or after up to one minute

בחירת תוכן לחץ

Feature type Not configured

- Speedial
- Single step Xfer
- Deflect
- Voice page
- Speaker
- Line
- Flash Xfer
- Hold
- Mute
- Redial
- Group pickup
- Restrict identification
- Release last conference n
- Not configured

OK

בחירת דגם המכשיר



|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>העברת שיחה</b><br><b>Xfer</b>                | ניתן להעביר שיחה לשלוחה פנימית. שיחת חוץ ניתן להעביר גם לשלוחה תכומה.<br>■ לחיצה על <b>העברה</b> - על הצג יופיע: <b>Dial</b><br>■ חיוג מספר השלוחה הרצויה (אין צורך להמתין למענה)<br>■ ניתוק.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>בטול העברה</b>                               | לפני ניתוק השיחה ולפני שהשלוחה ענתה (לדוגמא: במקרה שחיוג מספר שלוחה שגוי), לחיצה נוספת על לחיצ <b>העברה</b> - השיחה תחזור אליך - על הצג יופיע: <b>Reconnect</b> .<br><b>להעברה מחודשת של השיחה</b> - לחיצה על <b>העברה</b> וחיוג השלוחה הרצויה.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>התייעצות עם שלוחה, לפני העברת השיחה אליה</b> | ■ לחיצה על <b>העברה</b><br>■ חיוג מספר השלוחה, והמתנה למענה (השיחה בהמתנה שומעת מוסיקה)<br>לאחר מענה, מתבצעת ההתייעצות (השיחה דסקרטית, השיחה בהמתנה לא שותפה להתייעצות)<br>אם בעל השלוחה מעוניין בקבלת השיחה – לנתק, והשיחה תועבר.<br>אם בעל השלוחה אינו מעוניין בקבלת השיחה – ינתק הוא והשיחה תחזור אליך אוטומטית.                                                                                                                                                                                                        |
| <b>שיחת ועידה</b><br><b>CONF</b>                | תוך כדי שיחה ניתן לצרף משתתף נוסף, לחיצה על לחיצ <b>העברה</b> חיוג למשתתף הנוסף (פנים או חוץ) <b>לאחר המענה</b> לחיצה על לחיצ <b>העברה</b><br>על הצג יופיע <b>Conf With</b> ניתן לצרף משתתפים נוספים באותה צורה הערה:<br>לניתוק המשתתף האחרון שצירפת לחיצה על <b>FrcRls</b> .                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>החזק שיחה</b><br><b>Hold</b>                 | תוך כדי שיחה מתנהלת ניתן לענות לשיחה נוספת, (צליל השיחה הממתנה ישמע ברמקול) ועל גבי הצג תופיע הודעה על קבלת שיחה נוספת.<br>יש להכניס את השיחה הראשונה להמתנה על ידי:<br>לחיצה על <b>החזק שיחה</b><br>על ידי לחיצה על <b>דיבורית</b> תתקבל השיחה השניה.<br>כדי לחזור לשיחה הראשונה הממתנה - יש לסיים את השיחה המתנהלת, לחיצה על <b>החזק שיחה</b> לחזור לשיחה שהמתנה.<br><b>לתשומת לב!</b><br>ניתן להכניס יותר משיחה אחת ל- <b>החזק שיחה</b> (הראשונה שהוחזקה תצא ראשונה).<br>השיחות יענו לפי סדר הכנסתן ל- <b>החזק שיחה</b> |
| <b>לקט שיחות (חטיפת שיחה)</b><br><b>PickUp</b>  | ניתן לענות משלוחתך לשלוחה המצלצלת ללא מענה.<br>יש שני סוגי לקט שיחה:<br><b>לקט שיחות בקבוצה (חטיפת שיחה מתוך קבוצת שלוחות מוגדרת):</b><br>(יש להגדיר קבוצת לקט - הגדרה מתבצעת על ידי טכנאי תדיראן/אחראי התקשורת בארגון)<br>לחיצה על לחיצ <b>לקט שיחות</b> והשיחה תענה בשלוחתך.<br><b>לקט שיחות ישיר (חטיפת שיחה מכל שלוחה רצויה):</b><br>ניתן ללקט שיחה מכל שלוחה ללא קשר להגדרת קבוצת לקט:<br>חיוג קוד 77 וחיוג השלוחה המצלצלת. השיחה תענה בשלוחתך.                                                                       |

## להלן הסבר על התכונות המופיעות על גבי הצג:

כאשר הטלפון במצב "פנוי": על גבי הצג מופיעות תכונות הניתנות להפעלה באמצעות הלחיצים הממוקמים בתחתית הצג. המעבר למסכי תכונות נוספות יתבצע בלחיצה על מקשי הדפדוף על (page down) או על (page up). מעבר מתכונה אחת לשניה על ידי (ימינה ושמאלה). בצד התכונה עליה מתבייתים ישנו חץ דק → כאשר התכונה מופעלת החץ יהיה מודגש → או עגול מודגש ●.



הכיתוב בחוברת מתייחס לגרסא באנגלית אך מופיע גם שם התכונות בעברית

### דוגמא לכיתוב המופיע על גבי הצג:

בשורה הראשונה שעה ותאריך.  
 בשורה השניה - מספר/שם השלוחה.  
 בשורה השלישית - תכונות המרכזיה.

**הערה:** יתכן שנוי בסדר הופעתן של התכונות בהתאם להגדרות המרכזיה בכל ארגון.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <p><b>תצוגת יומן שיחות נכנסות או יוצאות מהשלוחה (כמו בטלפון נייד)</b></p> <p>כל שיחה נרשמת ביומן השיחות.<br/>שיחות שלא נענו משנות את תצוגת הטלפון (במקום שם/מספר שלוחה) נראה את כמות השיחות שלא נענו.</p> <p>הכיתוב בחוברת מתייחס לגרסא באנגלית<br/>אך מופיע גם שם התכונות בעברית</p>  <p><b>תצוגת שיחות נכנסות:</b> לחיצה על CALLog ולחיצה על In, יופיעו מספרי הטלפון של השיחות הנכנסות, ניתן לחייג למספר המופיע על הצג בלחיצה על Dial או למחוק אותו בלחיצה על Delete. שיחה שנענתה יופיע לצידה סימן ✓</p> <p><b>תצוגת שיחות יוצאות:</b> לחיצה על CALLog ולחיצה על Out, יופיעו מספרי הטלפון של שיחות שחיוגו מהשלוחה ניתן לחייג למספר המופיע על הצג בלחיצה על Dial או למחוק אותו בלחיצה על Delete</p> <p>ניתן לדפדף ברשימת השיחות באמצעות החצים</p> | <p><b>שיחות</b> <b>CALLog</b></p>  |
| <p><b>הפניית כל השיחות הנכנסות לשלוחה אחרת</b></p> <p><b>בצוע עקוב אחרי:</b> לחיצה על Fwd בחירת סוג העקוב וחיוג מספר היעד הרצוי<br/><b>בטול עקוב אחרי:</b> לחיצה על Fwd בחירת סוג העקוב, לחיצה על Cancel/בטל<br/><b>סוגי עקוב אחרי נוספים יפורטו בהמשך</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>עקוב</b> <b>Fwd</b></p>      |
| <p><b>חסמת השלוחה לשיחות נכנסות (ניתן רק לחייג מהשלוחה)</b></p> <p><b>בצוע ה-DND:</b> לחיצה על DND 11<br/><b>בטול ה-DND:</b> לחיצה על DND 10</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>לא-להפ</b> <b>DND</b></p>    |
| <p>לחיצה על Redial   Last# (יחיוג המספר האחרון) מקביל ללחיצה על *</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>ח.חוזר</b> <b>Redial</b></p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <p><b>התכונות המופיעות על גבי הצג כאשר נכנסת שיחה:</b></p> <p>כאשר הטלפון מצלצל, מופיעות על גבי הצג תכונות המתאימות לטיפול בשיחה נכנסת.</p> <p>הכיתוב בחוברת מתייחס לגרסא באנגלית<br/>אך מופיע גם שם התכונות בעברית</p> <p><b>דוגמא לכיתוב המופיע על גבי הצג:</b></p> <p>בשורה הראשונה- מספר/ שם השלוחה.<br/>בשורה השלישית - תכונות המרכזיה.<br/>ניתן להפעיל בלחיצה כל אחת מהתכונות תוך כדי הצלצול.</p> <p><b>הערה:</b> יתכן שבזמן הופעתן של התכונות בהתאם להגדרות המרכזיה בכל ארגון.</p>  |                                    |
| <p><b>חסמת השלוחה לשיחות נכנסות (ניתן רק לחייג מהשלוחה)</b></p> <p><b>בצוע ה-DND:</b> לחיצה על DND 11<br/><b>בטול ה-DND:</b> לחיצה על DND 10</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>לא-להפ</b> <b>DND</b></p>    |
| <p><b>התכונה משמשת תחליף לחסימת השפופרת בעזרת כך היד</b></p> <p>במהלך שיחה (פנימי/חיצוני) לחיצה על Mute תאפשר המשך האזנה מבלי להישמע. כדי לאפשר חזרה לשיחה דו כיוונית: לחיצה על Mute.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>השתק</b> <b>Mute</b></p>     |
| <p><b>הפניית כל השיחות הנכנסות לשלוחה אחרת</b></p> <p><b>בצוע עקוב אחרי:</b> לחיצה על FwdAll וחיוג מספר השלוחה הרצויה<br/><b>בטול עקוב אחרי:</b> לחיצה על FwdAll, לחיצה על Cancel</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>עק.הכל</b> <b>FwdAll</b></p> |
| <p><b>כרגע לא פעיל</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>All-E</b></p>                |
| <p><b>כרגע לא פעיל</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>Callwt</b></p>               |

## התכונות המופיעות על גבי הצג בחיוג פנימי:

בחיוג פנימי לשלוחות בארגון מופיעות על גבי הצג תכונות המתאימות לחיוג פנימי בלבד.

הכיתוב בחוברת מתייחס לגרסא באנגלית  
אך מופיע גם שם התכונות בעברית



### דוגמא לכיתוב המופיע על גבי הצג:

בשורה הראשונה - מספר ושם השלוחה.  
בשורה השלישית - תכונות המרכזיה.  
ניתן להפעיל בלחיצה כל אחת מהתכונות תוך כדי חיוג או שיחה.

**הערה:** יתכן שנוי בסדר הופעתן של התכונות בהתאם להגדרות המרכזיה בכל ארגון.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <p>בחיוג לשלוחה פנויה/תפוסה ניתן בלחיצה על ה-CampOn לבצע חניה על שלוחה. חייגת לשלוחה פנימית וקיבלת צליל תפוס או אין מענה? תכונת ה-CampOn קישור עם השלוחה התפוסה כאשר היא תתפנה, או עם השלוחה ללא מענה לאחר שישתמשו בה פעם אחת. ביטול CampOn שבוצע על שלוחה: יש ללחוץ על-CampOn בתצוגה נראה את השלוחה הראשונה עליה יש חניה ו Cancel</p>                    | <p><b>חניה</b><br/><b>CampOn</b></p>                        |
| <p>(ניתן לביצוע שלוחה חכמה בלבד, טלפון רגיל לא יכול לקבל כריזה)<br/>בחיוג לשלוחה פנויה/תפוסה ניתן בלחיצה על ה-"V-Page" לכרוז לשלוחה (להשמיע הודעה) אם השלוחה אליה כרוז תפוסה, יושמעו אצלה צלילים ברמקול ויתקבל חיווי על הצג לגבי השיחה, לא ניתן להשמיע הודעה לשלוחה התפוסה. (השלוחה אליה כרוז יכולה לשים את השיחה הנוכחית ב"החזק שיחה" ולענות לכריזה.</p> | <p><b>כריזה</b><br/><b>V-Page</b><br/><b>(אינטרקום)</b></p> |
| <p><b>התכונה משמשת תחליף לחסימת השפופרת בעזרת כף היד</b><br/>במהלך שיחה (פנימי/חיצוני) לחיצה על Mute תאפשר המשך האזנה מבלי להישמע. כדי לאפשר חזרה לשיחה דו כיוונית: לחיצה על Mute.</p>                                                                                                                                                                    | <p><b>השתק</b><br/><b>Mute</b></p>                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>ממתניה</b><br/><b>CallWt</b></p>                      |

**כרגע לא פעיל**

## התכונות המופיעות על גבי הצג בחיוג חיצוני:

בחיוג למספרי טלפון חיצוניים מופיעות על גבי הצג תכונות המתאימות לחיוג חיצוני בלבד.

הכיתוב בחוברת מתייחס לגרסא באנגלית  
אך מופיע גם שם התכונות בעברית



### דוגמא לכיתוב המופיע על הצג:

בשורה הראשונה - מספר טל מחוויג.  
בשורה השלישית - תכונות המרכזיה.

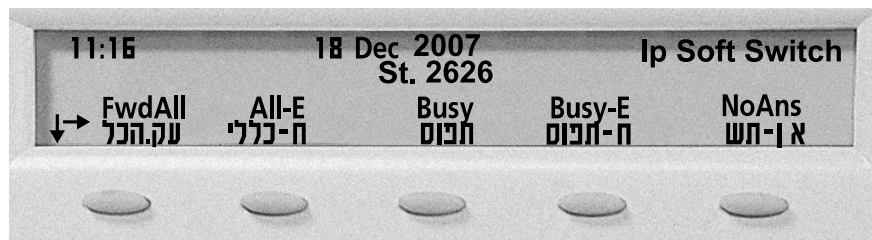
ניתן להפעיל בלחיצה כל אחת מהתכונות תוך כדי חיוג או שיחה.

**הערה:** יתכן שנוי בסדר הופעתן של התכונות בהתאם להגדרות המרכזיה בכל ארגון.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <p>ניתן להעביר שיחה לשלוחה פנימית. שיחת חוץ ניתן להעביר גם לשלוחה תפוסה.<br/>■ לחיצה על <b>העברה</b> - על הצג יופיע: Dial<br/>■ חיוג מספר השלוחה הרצויה (אין צורך להמתין למענה)<br/>■ ניתוק.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>העברת שיחה</b><br/><b>Xfer</b></p> |
| <p>תוך כדי שיחה מתנהלת ניתן לענות לשיחה נוספת, (צליל השיחה הממתניה ישמע ברמקול) ועל גבי הצג תופיע הודעה על קבלת שיחה נוספת. יש להכניס את השיחה הראשונה להמתנה על ידי:<br/>לחיצה על <b>החזק שיחה</b><br/>על ידי לחיצה על <b>דיבורית</b> תתקבל השיחה השניה.<br/>כדי לחזור לשיחה הראשונה הממתניה - יש לסיים את השיחה המתנהלת, לחיצה על <b>החזק שיחה</b> לחזור לשיחה שהמתניה.<br/><b>לתשומת לב!</b><br/>ניתן להכניס יותר משיחה אחת ל- <b>החזק שיחה</b><br/>השיחות יענו לפי סדר הכנסתן ל- <b>החזק שיחה</b> (הראשונה שהוחזקה תצא ראשונה).</p> | <p><b>החזק שיחה</b><br/><b>Hold</b></p>  |
| <p><b>התכונה משמשת תחליף לחסימת השפופרת בעזרת כף היד</b><br/>במהלך שיחה (פנימי/חיצוני) לחיצה על Mute תאפשר המשך האזנה מבלי להישמע. כדי לאפשר חזרה לשיחה דו כיוונית: לחיצה על Mute.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>השתק</b><br/><b>Mute</b></p>       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>ממתניה</b><br/><b>CallWt</b></p>   |

**כרגע לא פעיל**

## FWD הפניית כל השיחות הנכנסות לשלוחה אחרת



בלחיצה על Fwd

יופיעו 6 סוגי עקוב:

הכיתוב בחוברת מתייחס לגרסא באנגלית  
אך מופיע גם שם התכונות בעברית

|                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><b>עקוב מידי</b> <b>FwdAll</b></p> <p><b>בצוע עקוב אחרי:</b> לחיצה על Fwd בחירה ב-FwdAll וחיוג מספר היעד הרצוי<br/><b>ביטול עקוב אחרי:</b> לחיצה על Fwd בחירה ב-FwdAll ו-Cancel</p>                                                          |  |
| <p><b>עקוב מידי חיצוני (שיחות חוץ בלבד)</b> <b>All-E</b></p> <p><b>בצוע עקוב אחרי:</b> לחיצה על Fwd בחירה ב-All-E וחיוג מספר היעד הרצוי<br/><b>ביטול עקוב אחרי:</b> לחיצה על Fwd בחירה ב-All-E ו-Cancel</p> <p><b>כרגע לא פעיל</b></p>          |  |
| <p><b>עקוב בתפוס</b> <b>Busy</b></p> <p><b>בצוע עקוב אחרי:</b> לחיצה על Fwd בחירה ב-Busy וחיוג מס' היעד הרצוי<br/><b>ביטול עקוב אחרי:</b> לחיצה על Fwd בחירה ב-Busy ו-Cancel</p>                                                                |  |
| <p><b>עקוב בתפוס חיצוני (שיחות חוץ בלבד)</b> <b>Busy-E</b></p> <p><b>בצוע עקוב אחרי:</b> לחיצה על Fwd בחירה ב-Busy-E וחיוג מספר היעד הרצוי<br/><b>ביטול עקוב אחרי:</b> לחיצה על Fwd בחירה ב-Busy-E ו-Cancel</p> <p><b>כרגע לא פעיל</b></p>      |  |
| <p><b>עקוב באין תשובה</b> <b>NoAns</b></p> <p><b>בצוע עקוב אחרי:</b> לחיצה על Fwd בחירה ב-NoAns וחיוג מספר היעד הרצוי<br/><b>ביטול עקוב אחרי:</b> לחיצה על Fwd בחירה ב-NoAns ו-Cancel</p>                                                       |  |
| <p><b>עקוב באין תשובה חיצוני (שיחות חוץ בלבד)</b> <b>NoAn-E</b></p> <p><b>בצוע עקוב אחרי:</b> לחיצה על Fwd בחירה ב-NoAn-E וחיוג מספר היעד הרצוי<br/><b>ביטול עקוב אחרי:</b> לחיצה על Fwd בחירה ב-NoAn-E ו-Cancel</p> <p><b>כרגע לא פעיל</b></p> |  |



## שאלות שכיחות

מוקד התמיכה של תדיראן טלקום עומד לרשותך בכל בעיה או שאלה המתעוררת.  
בטלפון - 03-9262626

| שאלה                                                                   | תשובה*                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>שלוחה אינה מקבלת צלולים</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ לבטל <b>עקוב אחרי</b></li> <li>■ לבטל <b>לא להפריע</b></li> <li>■ לבקש שיצלצלו לשלוחה והגבר רמת הצלצול שלה בלחיצה על <b>▲ VOL</b>.</li> </ul> |
| <b>לחיצה המכשיר אינם מגיבים או מגיבים לסירוגין (כולל חוגת הלחיצים)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ לנתק תקע העמדה המחובר לשקע בקיר, להמתין 30 שניות ולחבר בחזרה להרים את הפנל, לוודא נקיון המכשיר ולהחזיר את הפנל למקומו.</li> </ul>             |
| <b>אין שמע דרך השפופרת</b>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ להפוך בין קצוות השזיר המחבר את השפופרת לטלפון.</li> <li>■ בדקו שהפתיל מחובר לשקע השפופרת ולא לשקע האוזניה</li> </ul>                          |
| <b>נורית הודעה דולקת ואין הודעות</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ בטל נורית הודעה.</li> <li>■ חייג 17511.</li> </ul> <p>אם הנורית עדיין דולקת, חזור על הפעולה.</p>                                              |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                        |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                        |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                        |

