

**טלפון FlexSet 280s**  
**במרכזת Coral FlexiCom**  
**גירסה 3.5 עברית**



## לקוח נכבד,

לפניך מדריך למשתמש בטלפון FlexSet 280s במרכזת CORAL FlexiCom של תדיראן טלקום. המדריך מכיל ומחולק על פי התכונות המתוכננות בלחיצי העמדה שלפניך. כמו כן מופיעים הסברים לתכונות נוספות שחלקן ניתן להפעלה גם ללא לחיץ. הטלפון מתוכנן ומיועד להקל ככל האפשר על השימוש במערכת. אמצעי חשוב הוא הצג. כדאי וחשוב להתבונן בהודעות המשתנות המופיעות בהתאם לסוג הפעולה המתבצעת. הודעות אלה נועדו לספק מידע מדויק בכל רגע נתון לגבי המצב בו נמצאת השלוחה שלך. כשלא מתבצעת כל פעילות – מופיעים שעון, תאריך, שמך ומספר שלוחתך ובשורה השלישית שמות התכונות הניתנות להפעלה באמצעות מקשי התפעול הממוקמים בתחתית הצג. הטלפון מתוכנן לאפשר דיבור ללא הרמת שפופרת. לחיצה על ספרות החיוג תבצע חיוג מידי, ללא כל פעולה מקדימה. כאשר תיענה, תוכל לפתוח בשיחה. אתה שומע ונשמע אוטומטית. על מנת לענות לשיחה נכנסת ללא שימוש בשפופרת, לחץ דיבורית – ענית לשיחה!

עוצמת הרמקול ניתנת לשליטה באמצעות לחיצי בקרת שמע ותכנות vol באופן נפרד לכל אחד מהמצבים הבאים: מוסיקה, צלצול, רמקול בשיחה ללא שפופרת ובשפופרת. הערה: עוצמת הרמקול המומלצת היא רמה 10-12.

ניתן להוסיף לטלפון יחידת הרחבה של 40 לחיצים נוספים לנוחיות מרבית. ליחידת הרחבה מחובר ספק כת. הלחיצים ביחידה זו זהים בכל (תיכנות ושימוש) ללחיצים הפנויים בטלפון, מלבד בשעת הפסקת חשמל – אז מופסקת פעולת יחידת הרחבה (מהיותה זקוקה ומחוברת לחשמל).

הטלפון מגיע אליך ישירות מהמפעל כשהוא נקי ותקין. על מנת לשמור על תקינות הטלפון לאורך זמן יש להקפיד לנקותו לעתים קרובות במטלית יבשה בלבד! כל מגע עם נוזל – יגרום נזק לטלפון. ניקוי לעתים קרובות ימנע הצטברות אבק ופגיעה במערכות העדינות. שמירה על מכשיר הטלפון תביא להפקת תועלת מרבית והנאה אופטימלית מהמערכת. מצופרת תוית בה תשתמש על מנת לרשום תכולת הלחיצים: שיתוכנתו על ידך. התוית מוכנסת לאחר הרמת הפנל אך אינה נדבקת וכך אינה גורמת נזק. אין להדביק, לצייר, לחרוט וכד' על מכשיר הטלפון, על מנת שתדיראן טלקום תוכל לספק כל שרות כנדרש. טלפון "מקושט" הוא טלפון שניזוק – ואינו ניתן להחלפה בשעת הצורך.



## צילי המערכת

1. **צילי חיוג חיצוני** - ישמע כאשר העמדה שלך תהיה מחוברת לקו חוץ.
2. **צילי שרות** - ישמע בזמן גישה אל תכונה מסוימת, או בזמן שהעמדה נמצאת בתכונה מסוימת.
3. **צילי תפוס** - ישמע בזמן שהשלוחה אליה חייגת, תפוסה.
4. **צילי אישור** - ישמע לאחר ביצוע נכון של תכונה. (צילי מקוטע מהיר).
5. **צילי שגיאה** - ישמע לאחר ביצוע שגוי של תכונה.
6. **צילי שיחה ממתונה** - ישמע ברמקול כאשר ממתנה שיחה נוספת אחת או יותר.

**מיקרא:**  
xxx = מספר שלוחה  
מילה **מודגשת** = לחיץ  
מסגרת המקיפה מלל בעברית = הודעת הצג  
vol = לחיץ בקרת שמע

	<p><b>חיוב חוזר</b></p>
<p>לחיצה על ★ (יחוייג המס' האחרון)  הערה: בגרסאות שונות של המרכזיה ה-★ תחייג מס' אחרון פנימי או חיצוני.</p>	<p><b>חיוב למנוי חיצוני</b></p>
<p>חיוב מספר שלוחה מבוקשת.</p>	<p><b>חיוב לשלוחה פנימית</b></p>
<p>מאפשרת שיחה ללא הרמת השפופרת. בהישמע צלצול ניתן לענות לשיחה ע"י לחיצה על <b>דיבורית</b> (במקום הרמת השפופרת).  <b>ע"מ לנתק השיחה:</b> לחיצה נוספת על <b>דיבורית</b>, (כאשר השפופרת עדיין בעריסה).  הערה: ניתן לחייג ללא הרמת שפופרת או לחיצה על דיבורית, בלחיצה מיידית על הספרות בחוגה. הניתוק יתבצע ע"י לחיצה על <b>דיבורית</b>.</p>	<p><b>דיבורית</b></p>
<p>ניתן לתכנת את לחיצה העמדה לחיוב מקוצר.  כל לחיץ יכול להכיל יעד אחד בלבד (שלוחה פנימית, מספר חיצוני או קוד תכונה).  יש להסיר את פנל הלחיצים מצידו הימני של הטלפון ולהכניס את התוית עם שמות היעדים הרצויים לתכנות, ומחזירים את הפנל למקומו.  <b>התכנות:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ חיוב 139 - על הצג יופיע <b>בחר לחיץ</b></li> <li>■ לחיצה על הלחיצ המיועד לתכנות - על הצג יופיע <b>תוכן לחיץ</b></li> <li>■ חיוב המספר המבוקש לתכנות (מס' שלוחה או "9" קוד קו חוץ והמספר החיצוני או קוד תכונה הרצויה לתכנות).</li> <li>■ לחיצה נוספת על הלחיצ שתוכנת - על הצג יופיע <b>סיום תכנות</b>.</li> </ul> <p><b>להחלפת תוכן הלחיצ - יש לחזור על פעולת התכנות (תכנות חדש מחליף ישן).</b>  <b>ביטול מספר בלחיצ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ חיוב 139</li> <li>■ לחיצה על לחיץ רצוי</li> <li>■ לחיצה על VOL ▼ פעם אחת.</li> <li>■ לחיצה שוב על הלחיצ שבוטל.</li> </ul> <p><b>לתשומת לב!</b>  א. כאשר שלוחה פנימית מתוכנתת בלחיצ, נורית הלחיצ תדלק בכל פעם שהשלוחה תפוסה.  ב. את ארבעת הלחיצים (הכחולים) שמימין לחוגה - לא ניתן לתכנת!</p>	<p><b>תכנות לחיצים</b></p> <p>* ניתן להדפיס את תוית הלחיצים ע"י תוכנה שתסופק לאחראי בארגון.</p>
<p>ניתן להעביר שיחה לשלוחה פנימית. שיחת חוץ ניתן להעביר גם לשלוחה תפוסה.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ לחיצה על <b>העברה</b> - על הצג יופיע: <b>חיגי</b></li> <li>■ חיוב מס' השלוחה הרצויה (אין צורך להמתין למענה)</li> <li>■ ניתוק.</li> </ul> <p><b>הערה:</b> שיחה שלא תיענה כי עדיין תפוס או אין מענה - תחזור אליך אוטומטית לאחר פרק זמן שהוגדר במערכת. על הצג תופיע הודעה בהתאם: עדיין תפוס = <b>תפוס</b>, אין מענה = <b>אין</b>.</p>	<p><b>העברת שיחה</b></p>
<p>לפני ניתוק השיחה ולפני שהשלוחה ענתה (לדוגמא: במקרה שחוייג מס' שלוחה שגוי), לחיצה נוספת על לחיץ <b>העברה</b> - השיחה תחזור אליך - על הצג יופיע: <b>חידוש השיחה</b>.</p> <p><b>להעברה מחודשת של השיחה - לחיצה על <b>העברה</b> וחיוג השלוחה הרצויה.</b></p>	<p><b>בטול העברה</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ לחיצה על <b>העברה</b></li> <li>■ חיוב מס' השלוחה, והמתנה למענה (השיחה בהמתנה שומעת מוסיקה)</li> <li>■ לאחר מענה, מתבצעת ההתייעצות (השיחה דסקרטית, השיחה בהמתנה לא שותפה להתייעצות)</li> <li>■ אם השלוחה מעוניינת בקבלת השיחה – לנתק, והשיחה תתקבל אצלך.</li> <li>■ אם השלוחה אינה מעוניינת בשיחה – היא תנתק והשיחה תחזור אליך אוטומטית.</li> </ul>	<p><b>התייעצות עם שלוחה, לפני העברת השיחה אליה</b></p>
<p>תוך כדי שיחה מתנהלת, ניתן לצרף משתתף נוסף, לחיצה על לחיץ <b>העברה</b> חיוב לגורם הנוסף (פנים או חוץ) <b>לאחר המענה</b> לחיצה נוספת על לחיץ <b>העברה</b>.  על הצג יופיע <b>XXX ועי. XXX</b> (ועי.=ועידה)</p> <p><b>הערה:</b> לניתוק הגורם האחרון שצירפת לחיצה שוב על <b>העברה</b>.</p>	<p><b>שיחת ועידה משולשת</b></p>
<p>תוך כדי שיחה מתנהלת ניתן לענות לשיחה נוספת, (צליל השיחה הממתנה ישמע ברמקול) וע"ג הצג תופיע הודעה על קבלת שיחה נוספת.  יש להכניס את השיחה הראשונה להמתנה ע"י:  לחיצה על <b>החזק שיחה</b> (ישמע צליל אישור ולחיץ <b>החזק שיחה</b> ידלק)  ע"י לחיצה על <b>דיבורית</b> תתקבל השיחה השניה.</p>	<p><b>החזק שיחה</b></p>

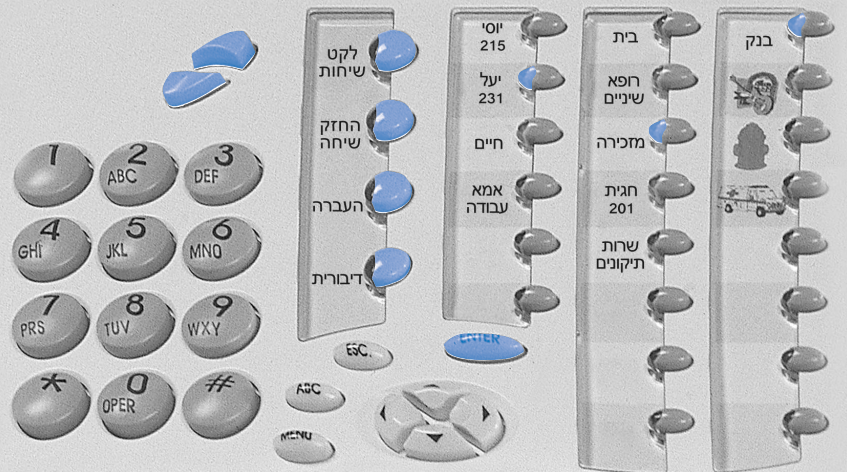
## החזק שיחה (המשך)

כדי לחזור לשיחה הראשונה הממתינה - יש לסיים את השיחה המתנהלת, לנתק (בדיבורית/שפופרת) ולחיצה על **החזק שיחה** לחזרה לשיחה שהמתינה.  
**לתשומת לב!**  
 ניתן להכניס יותר משיחה אחת ל- **החזק שיחה** (הראשונה שהוחזקה תצא ראשונה).  
 הערה: לאחר המתנה של כ-2 דקות, השיחה תשתחרר מהמתנה ותצלל אוטומטית בשלוחה כשיחה חדשה, ע"ג הצג יופיע: **חוזר לשיחה**.

## לקט שיחות (חטיפת שיחה)

ניתן לענות משלוחתך לשלוחה המצלצלת ללא מענה. יש שני סוגי לקט שיחה:  
**לקט שיחות בקבוצה (חטיפת שיחה מתוך קבוצת שלוחות מוגדרת):**  
 (יש להגדיר במרכזיה קבוצת לקט - הגדרה מתבצעת ע"י טכנאי תדיראן)  
 לחיצה על לחיצת **לקט שיחות** והשיחה תענה בשלוחתך.  
**לקט שיחות ישיר (חטיפת שיחה מכל שלוחה רצויה):**  
 ניתן ללקט שיחה מכל שלוחה ללא קשר להגדרת קבוצת לקט:  
 חיוג קוד 77 וחיוג מס' השלוחה המצלצלת והשיחה תענה בשלוחתך.

על גבי הפיתקית המונחת בטלפון הודפסו עבורך 4 תכונות, שאר הלחיצים פנויים לתכונות עצמאי שלך כפי שהוסבר בע"מ 5 (תכונות לחיצים).  
 באפשרותך לתכנת תכונות נוספות לפי רשימת הקודים המופיעה בסוף החוברת או לתכנת מספרי טלפון פנימיים/חיצוניים בהתאם לצרכיך. פיתקית זו נועדה לשימוש ראשוני וניתן לכתוב עליה בכתב יד. נציג נוספת המיועדת להחלפה (אותה ניתן להדפיס). תוכנה להדפסת פיתקיות תסופק לאחראי בארגוןך.



## הלן הסבר מפורט על התכונות המופיעות ע"ג הצג:

### כאשר הטלפון במצב "מנוחה":

ע"ג הצג מופיעות 5 תכונות הניתנות להפעלה באמצעות הלחיצים הממוקמים בתחתית הצג. המעבר למסכי תכונות נוספות יתבצע ע"י לחיצה במקשי הדפדוף על **▼** (page down) או על **▲** (page up). מעבר מתכונה אחת לשניה ע"י **▶◀** (ימינה ושמאלה) לתשומת לב: בצד התכונה עליה מתבייטים ישנו חץ דק → כאשר התכונה מופעלת החץ יהיה מודגש →.



**דוגמא לכיתוב המופיע ע"ג הצג:**  
 בשורה הראשונה - שם הארגון, שעה ותאריך.  
 בשורה השנייה - מס' ושם השלוחה.  
 בשורה השלישית - תכונות המרכזיה.

הערה: סדר הופעתן של התכונות עלול להשתנות בהתאם להגדרות המרכזיה בכל ארגון.

## הודעה

### השארת/קבלת הודעת טקסט

**השארת הודעה:** חיוג לשלוחה הרצויה ולחיצה על הודעה (הנורית האדומה תדלק בשלוחה הרצויה).  
**קבלת הודעה:** כאשר התכונה מודגשת והנורית דולקת יש הודעה.  
 בלחיצה על הודעה יתקבל תפריט ההודעות:  
**"בטול"** - בטול הודעה שבוצעה  
**"הודעה"** - אפשרויות לטפול בהודעה

<p> <b>"צא"</b> - למחיקת ההודעה  <b>"שלח-הד"</b> - שליחת הודעה לשלוחה אחרת  <b>"ח.חזרה"</b> - חיוג אוטומטי למשאיר ההודעה  <b>"הבא"</b> - דפדוף להודעה הבאה  <b>"הקודם"</b> - דפדוף להודעה קודמת         </p>	<p><b>שיחות (המשך)</b></p>
<p> <b>זכרון ל-80 שיחות טלפון שנכנסו או חיוגו מהשלוחה (כמו בטלפון נייד)</b>  <b>תצוגת שיחות נכנסות:</b> לחיצה על <b>שיחות</b> לחיצה על <b>נכנסות</b>, יופיעו מספרי הטלפון של השיחות הנכנסות, שיחות שנענו יופיעו עם סימן ✓ בצד משמאל. ניתן לחייג למספר המופיע ע"ג הצג בלחיצה על "חייג" או למחוק אותו ע"י לחיצה על "מחק".  <b>תצוגת שיחות יוצאות:</b> לחיצה על <b>שיחות</b> לחיצה על <b>יוצאות</b>, יופיעו מספרי הטלפון של שיחות שחיוגו מהשלוחה ניתן לחייג שוב למספר המופיע ע"ג הצג בלחיצה על "חייג" או למחוק אותו ע"י לחיצה על "מחק".         </p>	<p><b>שיחות (רישום שיחות)</b></p>
<p> <b>הפניית כל השיחות הנכנסות לשלוחה אחרת</b>          בלחיצה על עקוב יתקבל תפריט כל סוגי ה"עקוב" הקיימים. ניתן להפעיל כל אחת מהתכונות בלחיצה על המקש מתחתיו והקשת היעד הרצוי. להלן סוגי העקוב הקיימים:  <b>עק.הכל</b> - עקוב מידי, כל השיחות יופנו לשלוחה הרצויה.  <b>בצוע:</b> לחיצה על "עק.הכל", הקשת מס' השלוחה הרצויה.  <b>ביטול:</b> לחיצה על "עק. הכל" ובחירה ב"צא".  <b>ח-כללי</b> - עקוב מידי חיצוני, השיחות החיצוניות בלבד יופנו לשלוחה הרצויה. (השיחות הפנימיות לא יופנו)  <b>בצוע:</b> לחיצה על "ח-כללי", הקשת מס' השלוחה הרצויה.  <b>ביטול:</b> לחיצה על "ח-כללי", ובחירה ב"צא".  <b>תפוס</b> - עקוב בתפוס בלבד, כל השיחות הנכנסות לשלוחה כאשר היא תפוסה יופנו לשלוחה הרצויה.  <b>בצוע:</b> לחיצה על "תפוס", הקשת מס' השלוחה הרצויה.  <b>ביטול:</b> לחיצה על "תפוס", ובחירה ב"צא".  <b>ח-תפוס</b> - עקוב בתפוס חיצוני, השיחות החיצוניות בלבד הנכנסות לשלוחה כאשר היא תפוסה יופנו לשלוחה הרצויה.  <b>בצוע:</b> לחיצה על "ח-תפוס", הקשת מס' השלוחה הרצויה.  <b>ביטול:</b> לחיצה על "ח-תפוס", ובחירה ב"צא".  <b>אין.תש</b> - עקוב באין מענה, כל השיחות הנכנסות לשלוחה כאשר אין מענה לאחר מספר צלצולים יופנו לשלוחה הרצויה.  <b>בצוע:</b> לחיצה על "אין.תש", הקשת מס' השלוחה הרצויה.  <b>ביטול:</b> לחיצה על "אין.תש", ובחירה ב"צא".  <b>ח-א.תש</b> - עקוב באין מענה חיצוני, השיחות החיצוניות בלבד הנכנסות לשלוחה כאשר אין מענה לאחר מספר צלצולים, יופנו לשלוחה הרצויה (השיחות הפנימיות לא יופנו).  <b>בצוע:</b> לחיצה על "ח-א.תש", הקשת מס' השלוחה הרצויה.  <b>ביטול:</b> לחיצה על "ח-א.תש", ובחירה ב"צא".  <b>ת.א.תש</b> - עקוב באין מענה ובתפוס, כל השיחות הנכנסות לשלוחה כאשר אין מענה ו/או תפוס יופנו לשלוחה הרצויה.  <b>בצוע:</b> לחיצה על "ת.א.תש", הקשת מס' השלוחה הרצויה.  <b>ביטול:</b> לחיצה על "ת.א.תש", ובחירה ב"צא".  <b>ח-תאת</b> - עקוב באין מענה ובתפוס חיצוני, הפניית השיחות החיצוניות בלבד הנכנסות לשלוחה כאשר אין מענה ו/או תפוס, לשלוחה הרצויה.  <b>בצוע:</b> לחיצה על "ח-תאת", הקשת מס' השלוחה הרצויה.  <b>ביטול:</b> לחיצה על "ח-תאת", ובחירה ב"צא".  <b>משיכה</b> - עקוב כללי משלוחה אחרת לשלוחתך, הפניית כל השיחות משלוחה אחרת לשלוחתך (בשלט רחוק).  <b>בצוע:</b> לחיצה על "משיכה", הקשת מס' השלוחה הרצויה ובחירה ב-"קבע".  <b>ביטול:</b> לחיצה על "משיכה", הקשת מס' השלוחה הרצויה ובחירה ב"צא".  <b>ח-משיכ</b> - עקוב כללי משלוחה אחרת לשלוחתך, הפניית השיחות החיצוניות בלבד משלוחה אחרת לשלוחתך (בשלט רחוק).  <b>בצוע:</b> לחיצה על "ח-משיכה", הקשת מס' השלוחה הרצויה ובחירה ב-"קבע".  <b>ביטול:</b> לחיצה על "ח-משיכה", הקשת מס' השלוחה הרצויה ובחירה ב"צא".         </p>	<p><b>עקוב (עקוב כללי)</b></p>
<p> <b>(לא להפריע) חסימת השלוחה לשיחות נכנסות (ניתן רק לחייג מהשלוחה)</b>  <b>בצוע ה-"לא.להפ":</b> לחיצה על "לא.להפ"  <b>בטול ה-"לא.להפ":</b> לחיצה על "לא.להפ"         </p>	<p><b>לא.להפ</b></p>

<b>מוסיקה</b>	<p><b>האזנה למוסיקה הקיימת במרכזיה באמצעות רמקול הטלפון (מקור מוסיקה נקבע ומסופק ע"י הלקוח).</b></p> <p>הפעלת שמיעת ה-<b>מוסיקה</b>: לחיצה על <b>מוסיקה</b> ובחירה ב-"הפעלה"  בטול שמיעת ה-<b>מוסיקה</b>: לחיצה על <b>מוסיקה</b> ובחירה ב-"צא"  הערה: ניתן ע"י לחיצה על "בחירה" לדפדף בין ערוצי המוסיקה הקיימים ולבחור במוסיקה הרצויה.  (ניתן לחבר עד 4 ערוצי מוסיקה למרכזיה).</p>
---------------	--

**התכונות המופיעות ע"ג הצג כאשר נכנסת שיחה:**  
כאשר הטלפון מצלצל, מופיעות ע"ג הצג תכונות המתאימות לטיפול בשיחה נכנסת.



**דוגמא לכיתוב המופיע ע"ג הצג:**  
בשורה הראשונה - שם הארגון, שעה ותאריך.  
בשורה השנייה - מס' ושם השלוחה.  
בשורה השלישית - תכונות המרכזיה.

ניתן להפעיל בלחיצה כל אחת מהתכונות תוך כדי הצלצול.

הערה: סדר הופעתן של התכונות עלול להשתנות בהתאם להגדרות המרכזיה בכל ארגון.

<b>לא.להפ</b>	<p><b>(לא להפריע) חסימת השלוחה לשיחות נכנסות (ניתן רק לחייג מהשלוחה)</b>  <b>בצוע ה-"לא.להפ"</b>: לחיצה על "לא.להפ"  <b>בטול ה-"לא.להפ"</b>: לחיצה על "לא.להפ"</p>
<b>השתק</b>	<p><b>השתקת מיקרופון (התכונה משמשת תחליף לחסימת השפופרת בעזרת כף היד)</b>  במהלך שיחה (פנימי/חיצוני) לחיצה על "השתק" תאפשר המשך האזנה מבלי להישמע.  כדי לאפשר חזרה לשיחה דו כיוונית: לחיצה על "השתק".</p>
<b>עק.הכל</b>	<p><b>(עקוב כללי) הפניית כל השיחות הנכנסות לשלוחה אחרת</b>  עק.הכל - עקוב מידי, כל השיחות יופנו לשלוחה הרצויה.  <b>בצוע:</b> לחיצה על "עק.הכל", הקשת מס' השלוחה הרצויה.  <b>ביטול:</b> לחיצה על "עק.הכל" ובחירה ב"צא".</p>
<b>ח-כללי</b>	<p><b>עקוב כללי של השיחות החיצוניות בלבד</b>  ח-כללי - עקוב מידי חיצוני, השיחות החיצוניות בלבד יופנו לשלוחה הרצויה. (השיחות הפנימיות לא יופנו)  <b>בצוע:</b> לחיצה על "ח-כללי", הקשת מס' השלוחה הרצויה.  <b>ביטול:</b> לחיצה על "ח-כללי", ובחירה ב"צא".</p>
<b>מספר #/</b>	<p><b>זיהוי שם למספר</b>  בחיוג לשלוחה, כאשר מופיע שם בעל השלוחה במקום מס' השלוחה, ניתן לתרגם את השם למס' השלוחה ע"י לחיצה על <b>מספר #/</b> תוך כדי החיוג ובמקום השם יופיעו ספרות למס' שניות.</p>

**התכונות המופיעות ע"ג הצג בחיוג פנימי:**  
בחיוג פנימי לשלוחות בארגון מופיעות ע"ג הצג תכונות המתאימות לחיוג פנימי בלבד.



**דוגמא לכיתוב המופיע ע"ג הצג:**  
בשורה הראשונה - שם הארגון, שעה ותאריך.  
בשורה השנייה - מס' ושם השלוחה.  
בשורה השלישית - תכונות המרכזיה.

ניתן להפעיל בלחיצה כל אחת מהתכונות תוך כדי חיוג או שיחה.

הערה: סדר הופעתן של התכונות עלול להשתנות בהתאם להגדרות המרכזיה בכל ארגון.

<p><b>הודעה</b></p>	<p><b>השאר/קבלת הודעת טקסט</b></p> <p><b>השאר/קבלת הודעה:</b> חיוג לשלוחה הרצויה ולחיצה על הודעה (הנורית האדומה תדלק בשלוחה הרצויה) <b>קבלת הודעה:</b> כאשר התכונה מודגשת והנורית דולקת יש הודעה. בלחיצה על הודעה יתקבל תפריט ההודעות:</p> <p>"בטול" - בטול הודעה שבוצעה  "הודעה" - אפשרויות לטפול בהודעה  "צא" - למחיקת ההודעה  "שלח-הד" - שליחת הודעה לשלוחה אחרת  "ח.חזרה" - חיוג אוטומטי למשאיר ההודעה  "הבא" - דפדוף להודעה הבאה  "הקודם" - דפדוף להודעה קודמת</p>
<p><b>חניה</b></p>	<p><b>חניה על שלוחה פנויה/תפוסה</b></p> <p>בחיוג לשלוחה פנויה/תפוסה ניתן בלחיצה על ה-"חניה" לבצע חניה על שלוחה. חייגת לשלוחה פנימית וקיבלת צליל תפוס או אין מענה? תכונה ה-"חניה" מאפשרת קישור עם השלוחה התפוסה כאשר היא תתפנה, או עם השלוחה ללא מענה לאחר שישתמשו בה פעם אחת.</p> <p><b>ביטול "חניה" שבוצעה על שלוחה:</b> יש לדפדף לעמוד השני באמצעות מקשי הדפדוף חץ ▼ (page down) תכונה ה-"חניה" תופיע שניה מצד שמאל, לחיצה על ה-"חניה" ולאחר מכן על "צא".</p> <p>באמצעות "הבא" ניתן לראות עוד שלוחות בחניה ולבטל גם אותן (הביטול הוא לכל שלוחה בנפרד).</p>
<p><b>כריזה (אינטרקום)</b></p>	<p><b>כריזה לשלוחה פנויה/תפוסה</b></p> <p>(ניתן לביצוע שלוחה חכמה בלבד, טלפון רגיל לא יכול לקבל כריזה)</p> <p>בחיוג לשלוחה פנויה/תפוסה ניתן בלחיצה על ה-"כריזה" לכוז לשלוחה (להשמיע הודעה) וישמעו 3 צלילים קצרים רצופים ולאחריהם ניתן לדבר.</p> <p>אם השלוחה אליה כרוז תפוסה, ישמעו אצלה צלילים רצופים ברמקול ויתקבל חיווי ע"ג הצג לגבי השיחה, לא ניתן להשמיע הודעה לשלוחה התפוסה. (השלוחה אליה כרוז יכולה לשים את השיחה הנוכחית ב"החזק שיחה" ולענות לכריזה.)</p>
<p><b>השתק</b></p>	<p><b>השתק מיקרופון (התכונה משמשת תחליף לחסימת השפופרת בעזרת כף היד)</b></p> <p>במהלך שיחה (פנימי/חיצוני) לחיצה על "השתק" תאפשר המשך האזנה מבלי להישמע. כדי לאפשר חזרה לשיחה דו כיוונית: לחיצה על "השתק".</p>
<p><b>מספר/#</b></p>	<p><b>זיהוי שם למספר</b></p> <p>בחיוג לשלוחה, כאשר מופיע שם בעל השלוחה במקום מס' השלוחה, ניתן לתרגם את השם למס' השלוחה ע"י לחיצה על <b>מספר/#</b> תוך כדי החיוג ובמקום השם יופיעו ספרות למס' שניות.</p>
<p><b>התכונות המופיעות ע"ג הצג בחיוג חיצוני:</b></p> <p>בחיוג למספרי טלפון חיצוניים מופיעות ע"ג הצג תכונות המתאימות לחיוג חיצוני בלבד.</p> <div data-bbox="91 1373 847 1575" data-label="Image"> </div> <p><b>דוגמא לכיתוב המופיע ע"ג הצג:</b>  בשורה הראשונה - שם הארגון, שעה ותאריך.  בשורה השנייה - מס' ושם השלוחה.  בשורה השלישית - תכונות המרכזיה.</p> <p>ניתן להפעיל בלחיצה כל אחת מהתכונות תוך כדי חיוג או שיחה.  <b>הערה:</b> סדר הופעתן של התכונות עלול להשתנות בהתאם להגדרות המרכזיה בכל ארגון.</p>	
<p><b>הודעה</b></p>	<p>התכונה מופיעה ע"ג הצג אך היא לא פעילה בחיוגים חיצוניים.</p>
<p><b>השתק</b></p>	<p><b>השתק מיקרופון (התכונה משמשת תחליף לחסימת השפופרת בעזרת כף היד)</b></p> <p>במהלך שיחה (פנימי/חיצוני) לחיצה על "השתק" תאפשר המשך האזנה מבלי להישמע. כדי לאפשר חזרה לשיחה דו כיוונית: לחיצה על "השתק".</p>

<p><b>סורק</b></p>	<p><b>(חייגן אוטומטי למספרי טלפון חיצוניים בלבד)</b>          בחיגו למס' טלפון חיצוני תפוס, לחיצה על "סורק", המס' ישמר בזכרון ויחוייג אוטומטית ע"י הסורק עד שישמע צליל פנוי.  <b>בטול המס' מה-"סורק":</b> יש לדפדף לעמוד השני באמצעות מקשי הדפדוף חץ ▼ (page down) תכונת ה-"חיוג חוזר" תופיע שניה מצד שמאל, לחיצה על ה-"חיוג חוזר" בחירה ב-"סורק" ובלחיצה על "בטל-הכל" המס' יבוטל.</p>
<p><b>מונה</b></p>	<p><b>תצוגת משך שיחה</b>          בחיגו למס' טל' חיצוני, בלחיצה על "מונה" יופיע שעון בצדו הימני של הצג המודד את משך זמן השיחה מרגע הפעלתו.          בטול תצוגת משך השיחה (תוך כדי שיחה) יש לדפדף לעמוד השני באמצעות מקשי הדפדוף חץ ▼ (page down) תכונת ה-"מונה" תופיע ראשונה מצד שמאל, לחיצה על ה-"מונה" תבטל את השעון.</p>

**תכונות נוספות המופיעות על צג המכשיר (לפי סדר הופעתן):**  
 הערה: סדר הופעתן של התכונות עלול להשתנות בהתאם להגדרות המרכזיה בכל ארגון.

<p><b>של.רחק</b></p>	<p><b>הפניית שיחות המגיעות לשלוחתך ליעד נוסף</b>          כל שיחה המצלצלת בשלוחתך תצלצל בו זמנית ביעד הנוסף שהוגדר (בד"כ ההפניה היא לטל' סלולרי שהוגדר בספריה פרטית/צבורית, ראה תכונת ספריה בעמ' 23). בלחיצה על "של.רחק" יתקבלו 3 אפשרויות:          "פנים" - העברת השיחות הפנימיות בלבד.          "חוץ" - העברת השיחות החיצוניות בלבד.          "כללי" - העברת כל השיחות (פנים וחץ).  <b>הפעלה:</b> לחיצה על "של.רחק" בחירה באחת משלש האפשרויות, לדוגמא: "כללי", הקשת היעד הרצוי.  <b>ביטול:</b> לחיצה על "של.רחק" בחירה באפשרות שהופעלה, לדוגמא: "כללי", וחיוג 10 לביטול.</p>
<p><b>ה.חוזר - חיוג חוזר</b></p>	<p>בחירה בתכונה זו תגלה תפריט נוסף בו 3 אפשרויות לחיוג חוזר: סורק, שמור#, אחרון.  <b>סורק</b> - הסבר בעמוד 18.  <b>שמור #</b> - חיוג חוזר למס' טל' חיצוני בלבד (שנשמר קודם לכן).  <b>אחרון</b> - (כמו כוכבית) יחייג למס' האחרון שחוייג (בד"כ לחיצוני, משתנה בהתאם לבקשת הלקוח).</p>
<p><b>המתנה 1 - המתנה 9</b></p>	<p>דפדוף בתכונה יציג 9 "המתנה" המאפשרים הכנסת שיחה להמתנה. (בד"כ כאשר קיימת מערכת כריזה בארגון, ניתן להכניס שיחה להמתנה באחד מה"המתנה", כורזים לאדם עבורו מיועדת השיחה ובאפשרותו לקבלה מכל שלוחה אחרת בארגון.          תוך כדי שיחה מתנהלת, לחיצה על אחד מה-"המתנה", השיחה נכנסת להמתנה ושומעת מוסיקה.          ניתן לחייג את קוד ה-ההמתנה מכל שלוחה בארגון ולקבל את השיחה. (קודי ההמתנה בד"כ הינם: 7060-7069).</p>
<p><b>תזכורת</b></p>	<p><b>"הזמנת" צלצל לתזכורת</b> - בטווח של 24 שעות בלבד.          לחיצה על "תזכורת", חיוג השעה הרצויה ובחירה ע"י הלחץ ב-AM (עד 11:59 לפנה"צ) או PM (מ-12:00 בצהריים).</p>
<p><b>לקט-שח - חטיפת שיחה משלוחה מצלצלת</b></p>	<p>בחירה בתכונה זו תגלה תפריט נוסף בו 3 אפשרויות לחטיפת שיחה: ישיר, קבוצתי, לילה.  <b>ישיר</b> - חטיפת שיחה מכל שלוחה רצויה.          ניתן ללקט שיחה מכל שלוחה ללא קשר להגדרת קבוצת לקט.          לחיצה על "לקט-שח" וחיוג מס' השלוחה המצלצלת והשיחה תענה בשלוחתך.  <b>קבוצתי</b> - חטיפת שיחה מתוך קבוצת שלוחות מוגדרת.          (יש להגדיר במרכזיה קבוצת לקט - הגדרה מתבצעת ע"י טכנאי תדיראן).          לחיצה על "קבוצתי" והשיחה תענה בשלוחתך.  <b>לילה</b> - חטיפת שיחה מתוך קבוצת שלוחות שהוגדרה ב"שירות לילה".          לחיצה על "לילה" והשיחה תענה בשלוחתך.</p>
<p><b>החזק P-</b></p>	<p>החניית שיחה (הממתין שומע מוסיקה) וקבלתה מכל שלוחה אחרת.          במהלך שיחה, לחיצה על "החזק P-" תכניס את השיחה להמתנה. מענה לשיחה יכול להתבצע מכל שלוחה ע"י לחיצה על "החזק P-" וחיוג מס' שלוחתך. ניתן להכניס יותר משיחה אחת ל"החזק P-".</p>



<p>חיוב שיחה באמצעות מס' חשבון/שלוחה (שימושי בבתי מלון, עו"ד, בתי אבות וכו') בד"כ לצורך הוצאת ח-ן ללקוח לתשלום.  לחיצה על "#חשבון", הקשת מס' החשבון (לדוגמה: מס' חדר בבית מלון) וחיוג מס' הטלפון הרצוי. בארגון בו קיימות מערכת רישום שיחות, בדו"ח לשלוחה, נראה את מס' הטלפון שחייג באמצעות "#חשבון" מחוייב.</p>	<p><b>#חשבון</b></p>
<p>תכנות השכמה בשעה רצוייה (שימושי מאוד בבתי מלון, קיבוצים).  לחיצה על "השכמה", חיוג השעה הרצויה (4 ספרות) ובחירה ע"י הלחיצה ב-AM (עד 11:59 לפנה"צ) או PM (מ-12:00:00 בצהריים) לדוגמא: לשעה אחת בצהריים, יש להקיש PM0100.  <b>בטול ההשכמה:</b> לחיצה על "השכמה" ובחירה ב-"צא".</p>	<p><b>השכמה</b></p>
<p>תכנות לקבוצת גישוש (בד"כ תכנות המיושמות במוקדי שירות).  לחיצה על "קב. גשש" תגלה תכנות נוספות:  <b>ממתינה</b> - כניסה לקבוצה, הקשת מס' הקבוצה. יציג מס' שיחות ממתינות לקבוצה.  <b>הזיהוי</b> - הכנסת קוד זיהוי (4 ספרות) ע"מ להיכנס לקבוצת הגישוש.  <b>כנס/צא</b> - אפשרות לכניסה/יציאה בקבוצת גישוש:  <b>כניסה לקבוצה:</b> לחיצה על "כנס/צא", הקשת קוד קבוצת הגישוש, וחיוג 11 לאישור.  <b>יציאה מהקבוצה:</b> לחיצה על "כנס/צא", הקשת קוד קבוצת הגישוש וחיוג 10 לביטול.  <b>כנ. ראש</b> - כניסה לקבוצת גישוש ע"י הקשת קוד הקבוצה.  <b>הפ/שח</b> - כניסה/יציאה מכל הקבוצות.</p>	<p><b>קב.גשש</b></p>
<p><b>כ/י קב - שחרור קבוצה מגישוש</b>  לחיצה על "כ/י קב", תבצע פרישה מקבוצה מסויימת.</p>	
<p><b>זמן קוד - זמן ניירת</b>  בהגדרת קבוצות ACD, ע"י "זמן קוד" המוקדן יכול "להרוויח זמן" בין שיחה לשיחה.  לחיצה על "זמן קוד" בסיום השיחה, והמרכזיה תתן השהייה (הזמן מוגדר מראש במרכזיה) עד קבלת השיחה הבאה.</p>	
<p><b>קוד - קוד ניירת</b>  בהגדרת קבוצות ACD, ע"י "קוד" המוקדן יכול לאפיין את סוג הטיפול בלקוח.  לחיצה על "קוד" והקשת הקוד הרצוי (כל קוד בן 4 ספרות מתקבל, הלקוח מאפיין את סוגי הקודים כרצונו).</p>	
<p>נעילת כל לחיצי הטלפון, לא ניתן לחייג כלל. (קבלת שיחות בלבד).  <b>נעילת הטלפון:</b> לחיצה על "נעילה" חיוג הסיסמא (קוד בן 4 ספרות, ראה הגדרת סיסמא בעמ'23) מעל חמשת הלחיצים (בתחתית הצג) תופיע כיתובית "שחרור".  <b>פתיחת נעילה:</b> לחיצה על "שחרור" וחיוג הסיסמא.</p>	<p><b>נעילה</b></p>
<p>ניתן להחליף בין 2 רמות שירות שנקבעו מראש עבור השלוחה. לדוגמא: רמת שרות 1 - מאפשרת חיוגים לחו"ל, ורמת שירות 2 מאפשרת חיוגים בארץ בלבד.  המעבר בין 2 רמות השירות מתאפשר ע"י לחיצה על "רמת-שר" חיוג הסיסמא (קוד בן 4 ספרות, ראה הגדרת סיסמא בעמ' 23) ובחירה ב-"משנית" או "ראשית" בהתאם למה שהוגדר.</p>	<p><b>רמת-שר - החלפת רמת שירות</b></p>
<p>בלחיצה על "תצורה" יופיעו תכנות המשפיעות על הגדרות השלוחה:  <b>צלצול</b> - בחירת סוג/מקצב/עצמת הצלצול בשלוחה.  <b>חלש</b> - בלחיצה על "חלש" מגמיכים את עצמת הצלצול.  <b>חזק</b> - בלחיצה על "חזק" מגבירים את עצמת הצלצול.  <b>תדר</b> - בלחיצה על "תדר" בוחרים את מקצב הצלצול.  <b>סוג</b> - בלחיצה על "סוג" בוחרים את סוג צליל הצלצול (קיימים 8 סוגי צלילים).</p>	<p><b>תצורה - התקנה והגדרת תכנות</b></p>
<p><b>מענה-ע</b>  מענה עצמי, מענה לשיחה ללא הרמת שפופרת/לחיצה על דיבורית.  <b>הפעלה:</b> לחיצה על "מענה-ע" (ישמע צליל אישור וע"ג הצג יופיע "מופעל")  <b>ביטול:</b> לחיצה על "מענה-ע" (ישמע צליל אישור וע"ג הצג יופיע "מופסק")  <b>כלים</b>  הגדרת רישום השיחות, צלצול, וגירסא:  <b>שיחות</b> - הגדרת רישום השיחות הנכנסות והיוצאות.  <b>"מחק"</b> - ניתן למחוק את השיחות שנכנסו/יצאו ושיחות שנרשמו יותר מפעם אחת (כפולות).  <b>אפרכסת</b> - אפשרות להגדרת צלצול באפרכסת, ניתן לבחור ב "כן" או "לא".  <b>גירסא</b> - ניתן לראות את מספר גירסת הטלפון.</p>	

### כר-מיד - מענה לכרוז

ניתן לבחור את סוג המענה לכריזה. אם הוא יהיה מידי או בלחיצה על דיבורית/הרמת שפופרת.

**הפעלה:** לחיצה על "כר-מיד".

**ביטול:** לחיצה על "כר-מיד".

### כר-קבל - דיבור מופעל/מוספק

ניתן לחסום/לאפשר כריזה לשלוחתך.

**הפעלה:** לחיצה על "כר-קבל" - יופיע "דיבור מוספק" - כריזה לשלוחתך נחסמה.

**ביטול:** לחיצה על "כר-קבל" - יופיע "דיבור מופעל" - כריזה לשלוחתך אפשרית.

### מונה - תצוגת משך שיחה

כחיוב למס' טל' חיצוני, בלחיצה על "מונה" יופיע שעון בצדו הימני של הצג המודד את משך זמן השיחה מרגע הפעלתו.

ביטול תצוגת משך השיחה (תוך כדי שיחה) יש לדכדף לעמוד השני באמצעות מקשי הדפדוף חץ ▼ (page down) תכונת ה-"מונה" תופיע ראשונה מצד שמאל, לחיצה על ה-"מונה" תבטל את השעון.

### מעראש

שלוחה שחברה אוזניות במקום שפופרת, צריכה להגדיר "מע. ראש מופעל".

**הפעלה:** לחיצה על "מע.ראש" - יופיע "מע.ראש מופעל"

**ביטול:** לחיצה על "מע.ראש" - יופיע "מע.ראש מוספק"

### תצוגה

ע"ג הצג מופיעות 2 שורת מלל: שעה, תאריך, שם חברה, ניתן לראות/לבטל תצוגה זו.  
**הפעלה:** לחיצה על "תצוגה" - יופיע "תצוגה מוספק" (2 שורות המלל לא יופיעו, תופיע שורת התכונות בלבד).

**ביטול:** לחיצה על "תצוגה" - יופיע "תצוגה מופעל" - כל המלל יופיע כרגיל ע"ג הצג.

### שפה

ניתן להחליף את הכיתוב ע"ג הצג לשפה אחרת.

### סיסמא

הגדרת קוד סודי בן 4 ספרות, שימושי בנעילת עמדה לחיוגים ובהחלפת רמת שירות.  
**הגדרת קוד סודי חדש:** לחיצה על "סיסמא", חיוג קוד שבחרת (4 ספרות) פעמיים, ישמע צליל אישור.

**החלפת הקוד הסודי:** לחיצה על "סיסמא", חיוג הקוד הישן וחיוג הקוד החדש פעמיים, ישמע צליל אישור.

### תכנת-כ

תכנות הלחיצים בטלפון, כל לחיץ יכול להכיל יעד אחד בלבד (מס' שלוחה, מס' טל' חיצוני או תכונה).

**לתכנות הלחיצ יש לבצע 4 פעולות:** (1 לחיצה על "תכנת-כ" (2 לחיצה על הלחיצ הרצוי לתכנות (3 חיוג המס' הרצוי (4 לחיצה נוספת על הלחיצ שתוכנת.

**להחלפת תוכן הלחיצ:** "תכנות חדש מחליף את הישן".

### עדיפות - העדפת חיוג

ניתן לקבוע חיוג חיצוני ללא צורך בקוד לקו חוץ (בד"כ 9).

**חשוב לדעת:** אשר נקבעת העדפה זו, החיוגים מהשלוחה יהיו למס' טל' חיצוניים בלבד, פנימי לא ניתן לחייג כלל.

**הפעלה:** לחיצה "עדיפות" חיוג קוד גישה לקו קוץ (בד"כ 9) וקשת קוד אישור 11 (החיוג הוא רק חיצוני, ללא צורך בחיוג "9"). בחזרה למצב הקודם (חיוגים פנימיים וחיצוניים עם "9". לחיצה על "עדיפות" וחיוג קוד ביטול 10.

### ספ. פרט - ספריה פרטית

**ספריה פרטית לתכנות 10 מספרים לחיוג מהיר בקודים מקוצרים** (בד"כ 59-50 או 7000-7009 אלא אם נאמר אחרת).

לחיצה על "ספ.פרט" לחיצה על "הבא" תציג את הקוד הראשון לתכנות, לחייג את המס' הרצוי לתכנות (מס' חיצוני כולל "9") ולנתק. ניתן להמשיך ולתכנת ברצף, לאחר שתוכנת מס' להקיש על "הבא" ולתכנת גם אותו. להחלפת מס' קיים בספריה, יש לחזור על פעולת התכנות לגבי הקוד הרצוי לשינוי (תכנות מחדש של הקוד מחליף את המס' הקיים).

<p><b>ק. מוגן - קו מוגן</b> הגדרת קו במרכזיה כקו נתונים, הקו יהיה בלתי חדיר(בד"כ מיועד להגדרת מודמים, קווי אינטרנט, פקס וכו'). לחיצה על "ק.מוגן" והתכונה תופעל. לחיצה נוספת תבטל.</p>	
<p><b>ק. פרטי - קו פרטי</b> בהגדרת "קבוצות בוס" מגדירים "קווים" המשמשים את הקבוצה כשיטת העבודה המסויימת. ניתן להגן על "קווים" אלו שלא יהיה ניתן לחדור אליהם במהלך שיחה. לחיצה על "ק.פרטי" והתכונה תופעל. לחיצה נוספת תבטל.</p>	
<p><b>החזק-פ - החזק פרטי</b> בהגדרת "קבוצות בוס" ניתן להגדיר שכל שיחה המוכנסת ל"החזק" (להמתנה) תהיה פרטית בשלוחה בה הוכנסה ולא תוכל להענות בשלוחה אחרת בקבוצה. לחיצה על "החזק-פ" והתכונה תופעל. לחיצה נוספת תבטל.</p>	
<p>מעקב ואיתור מטרידים, תכונה המופעלת בד"כ ע"פ בקשה בארגונים שיש הטרדות בטלפון. (עובד בעיקר על טל' רגילים בהם אין זיהוי שיחה ע"ג הצג). לחיצה על "מטריד" בחירה ב"הדפסה" תאפשר הדפסת כל השיחות שאותרו ונרשמו.</p>	<p><b>מטריד - מעקב שיחות הטרדה</b></p>
<p>תכונה שימושית בד"כ בכתי מלון, לדיווח מצב החדר (נקי, חסר סדין, החלפת ברז וכו') נעזרים בקודי ה-"חדר" שמהותם נקבעת מראש ע"י הארגון. (ניתן לחייג את קוד ה"חדר" מכל שלוחה בחדר והדיווח יתקבל במערכת המלונאית. <b>הפעלה:</b> לחיצה על "חדר" ובחירה באחד מה"מצב" קיימים 16 מצבים מ-"מצב - 0" עד "מצב - 15".</p>	<p><b>חדר</b></p>
<p>תכונת עקוב אחרי ב"קבוצת בוס" מאפשרת לבצע עקוב אחרי של מס' ה"בוס" לשלוחה אחרת. (עקוב אחרי רגיל אינו מאפשר זאת). להלן 8 סוגי עקוב אחרי הקיימים ב-<b>עקוב BG</b> אופן ההפעלה והביטול זהה לכולם: כללי - עקוב מידי (כל השיחות) ח-עקוב - עקוב מידי חיצוני (שיחות חוץ בלבד) תפוס - עקוב בתפוס בלבד (כל השיחות) ח-תפוס - עקוב בתפוס חיצוני (שיחות חוץ בלבד) אין.תש - עקוב באין מענה (כל השיחות) ח-א.תש - עקוב באין מענה חיצוני (שיחות חוץ בלבד) זמן - עקוב מידי לפי זמן מוגדר במרכזיה (כל השיחות) ח-זמן - עקוב מידי לפי זמן מוגדר במרכזיה חיצוני (שיחות חוץ בלבד) <b>דוגמא לביצוע עקוב כללי:</b> לחיצה על "כללי", לחיצה על "קבוצה" והקשת מס' "בוס", והקשת מס' השלוחה הרצויה (אליה יעברו השיחות).</p>	<p><b>עקוב BG</b></p>

## יש בעיה? אין בעיה!

מוקד השרות של תדיראן טלקום עומד לרשותך בכל בעיה או שאלה המתעוררת. יחד עם זאת ישנן תקלות או תקלות לכאורה אותן תוכל בקלות לתקן בכוחות עצמך. להלן רשימת תקלות אפשריות ופתרונן.

<p><b>תיאור הבעיה</b></p>	<p><b>פתרון מומלץ *</b></p>
<p><b>שלוחה אינה מקבלת צלולים</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ בטל <b>עקוב אחרי</b> לפי הוראות בעמ' 12.</li> <li>■ בטל <b>לא להפריע</b> לפי הוראות בעמ' 14.</li> <li>■ בקש שיצלצלו לשלוחה והגבר רמת הצלצול שלה ע"י לחיצה על <b>▲ VOL</b>.</li> </ul>	
<p><b>יחידת ההרחבה (40 הלחיצים) אינה פעילה</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ודא אספקת חשמל תקינה, ודא חיבור תקין של ספק הכח. (לאחר חבור הספק יש להמתין כ-2 דקות).</li> </ul>	
<p><b>נורית הודעה דולקת ואין הודעות</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ בטל נורית הודעה.</li> <li>■ חייג 17510.</li> <li>■ אם הנורית עדיין דולקת, חזור על הפעולה.</li> </ul>	

■ לחיצי המכשיר אינם מגיבים או מגיבים לסירובין (כולל חוגת הלחיצים)

■ נתק תקע העמדה המחובר לשקע בקיר תקע התקע שנית במקומו.  
 ■ הרם את הפנל, וודא נקיון המכשיר והחזר את הפנל למקומו.

אין שמע דרך השפופרת

■ הפוך בין קצוות השזיר (פתיל השפופרת המסולסל) המחבר את השפופרת לטלפון.

## רשימת קודים

קוד	שם התכונה	קוד	שם התכונה
133	מענה לכרוז מופעל/מופסק	175	הודעה
191	כריזה (אינטרקום)	141	עקוב הכל
179	קוד סודי	145	לא להפריע
196	חיוג חוזר (מס' שנשמר)	135	מוסיקה
1990	חיוג שיחה	178	סורק (חייגן אוטומטי)
1444	חסימת זיהוי מס' קורא	7060-7069	המתנה 1 - המתנה 9
17700	הגנת קו	143	חיוג חוזר
173	השכמה	172	תזכורת
1740	איתור	77	לקט ישיר
1741	הדפסת רשימת ה"איתור"	1329	מקור מוסיקה נוסף
139	תכנות (לחיץ בטלפון)	176	חניה
131	העדפת חיוג	140	עקוב אחרי בתפוס
193	ספריה פרטית	142	עקוב אחרי באין מענה
7026-7041	מצב חדר	147	עקוב אחרי באין מענה/תפוס
1982	תצוגת שיחות ממתניות לקבוצה	1440	ביטול הודעה
1973	קוד זיהוי	129	תצוגת משך שיחה
1974	כניסה/יציאה בקבוצת ACD	138	מענה אוטומטי
1442	עדיפות לקבוצה	189	עקוב אחרי מרחוק
1975	כניסה/יציאה בכל הקבוצות יחד	137	תצוגה
1976	זמן ניירת	1328	שפת מערכת
1977	קוד ניירת	149	החלפת רמת שירות
168	עקוב אחרי מייד ב"קבוצת בוס"	148	נעילה
167	עקוב אחרי בתפוס ב"קבוצת בוס"	183	החניית שיחה
169	עקוב אחרי באין מענה ב"קבוצת בוס"	136	ויסות עצמת הצלצול
1984	עקוב אחרי מייד לפי זמן ב"קבוצת בוס"	1361	שינוי קצב הצלצול
187	החזק פרטי	1362	שינוי סוג הצלצול
186	הגנת קו ב"קבוצת בוס"	76	לקט שיחות (בקבוצה)

**הערה:** מספרי הקודים עלולים להשתנות בהתאם לצרכי הארגון. בד"כ הסיפורה הראשונה מוחלפת, לדוגמא: הקוד 141 יהיה 241.