

**הוראות הפעלה לעמדה ראשית**  
**במרכזת**  
**Coral FlexiCom**



<p>ניתן לתכנת את לחיצי העמדה לחיוג מקוצר. כל לחיץ יכול לקבל יעד אחד בלבד, שלוחה, מספר חיצוני או קוד תכונה. יש להסיר את פנל הלחיצים מצידו הימני של הטלפון ולהכניס את התויות עם שמות היעדים אותם ברצונך לתכנת. מחזירים את הפנל למקומו.</p> <p>התכנות (העמדה סגורה והשפופרת במקומה):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ חייג 139 על הצג יופיע: <b>בחר לחיץ</b></li> <li>■ לחץ על הלחיץ אותו ברצונך לתכנת. על הצג יופיע: <b>תוכן לחיץ</b></li> <li>■ חייג את המספר המבוקש לחייג (מס' שלוחה או קוד קו חוץ ומס' חיצוני או קוד תכונה הרצויה).</li> <li>■ לחץ שוב על הלחיץ אותו הינך מתכנת, על הצג יופיע: <b>סיים תכנות</b></li> <li>■ לחץ על <b>דיבורית</b> – לניתוק.</li> </ul> <p><b>לתשומת לב!</b> א. את ארבעת הלחיצים שמימין ללוח המספרים לא ניתן לתכנת. ב. כשמתוכנתת שלוחה פנימית בלחיץ העמדה שלך, נדלקת נורית הלחיץ בכל פעם שהשלוחה תפוסה.</p>	<p><b>תכנות לחיצים (גם של יח' ההרחבה)</b></p> <p>* ניתן להדפיס את תויות הלחיצים ע"י תוכנה שתספק לאחראי בארגון</p>
<p>כאשר יש שיחה על הקו על מנת להעביר:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ לחץ <b>העברה</b> על הצג יופיע: <b>חייג</b></li> <li>■ חייג את מספר השלוחה המבוקשת או לחץ לחיץ השלוחה המתוכנתת</li> <li>■ התנתק. (באפשרותך להתנתק לפני או אחרי תשובת המנוי המבוקש). אם כעבור זמן מוגדר השיחה לא תיענה, היא תחזור אליך אוטומטית על הצג יופיע: <b>אין XXX</b></li> </ul>	<p><b>העברת שיחה חוץ או פנים</b></p>
<p>לדוגמא: מרכזנית המעבירה שיחה ומודיעה מי על הקו.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ לחץ <b>העברה</b> על הצג יופיע: <b>חייג</b></li> <li>■ לחץ מס' השלוחה או לחץ לחיץ השלוחה המתוכנתת, המתן למענה.</li> <li>א. במידה והשלוחה מעוניינת בקבלת שיחה: נתק.</li> <li>ב. אם השלוחה אינה מעוניינת בשיחה – השלוחה תנתק והשיחה תחזור אליך אוטומטית.</li> </ul>	<p><b>התייעצות עם שלוחה, לפני העברת השיחה אליה</b></p>
<p><b>ביטול העברה</b> (לדוגמא: במידה וחיוג מס' שלוחה שגוי),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ לפני ניתוק השיחה ולפני שהשלוחה ענתה:</li> <li>■ לחץ <b>העברה</b> – השיחה חוזרת אליך. על הצג יופיע: <b>חדוש שיחה</b></li> <li>■ להעברה מחודשת של השיחה – חזור על פעולת ההעברה מחדש.</li> </ul>	<p><b>ביטול העברה</b></p>
<p>אם העברת שיחה לשלוחה והתחרטת לאחר ניתוק, יש אפשרות ללקט השיחה חזרה (במידה ולא ענו):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ חייג 77 על הצג יופיע: <b>ליקוט ישיר</b></li> <li>■ חייג מספר השלוחה המצלצלת (או לחץ לחיץ השלוחה המתוכנתת)</li> <li>■ ענה לשיחה.</li> </ul>	<p><b>לקט שיחות (חטיפה)</b></p>
<p>במידה והשלוחה אליה העברת את השיחה תפוסה:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ לחץ <b>העברה</b> ע"מ לקבל השיחה חזרה והודע למנוי כי השלוחה תפוסה. הצע לו להמתין.</li> <li>■ לחץ <b>חניה</b></li> <li>במידה ושיחה חוזרת כי השלוחה טרם התפנתה:</li> <li>■ ענה לשיחה. על הצג יופיע: <b>תפוס XXX</b></li> <li>■ לאחר שהודעת למנוי החיצוני כי שלוחה עדיין תפוסה:</li> <li>■ לחץ <b>חניה</b> – להכנסת השיחה להמתנה נוספת.</li> </ul> <p>חייגת לשלוחה פנימית וקבלת צליל תפוס או אין מענה – יש באפשרותך לתכנת העמדה שלך שתקשר אותך עם השלוחה התפוסה כאשר תתפנה, או עם השלוחה ללא מענה לאחר שהשתמשו בה פעם אחת.</p> <p>על גבי צליל התפוס או אין תשובה:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ לחץ <b>חניה</b> על הצג יופיע: <b>בחניה XXX</b></li> <li>■ ודא קבלת צליל אישור (נורית הלחיץ דולקת)</li> <li>עם קבלת צלצול בעמדתך על הצג תופיע ההודעה: <b>חניה חייג XXX חונה על YYY</b></li> <li>■ (נורית חניה מהבהבת)</li> <li>ענה לצלצול ואז יתבצע חיוג אוטומטי לשלוחה עליה ביצעת חניה.</li> <li>במידה וקבלת צליל תפוס, נתק והמתן לצלצול חוזר.</li> </ul> <p><b>ביטול חניה</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ לחץ <b>חניה</b> על הצג יופיע: <b>בחניה XXX</b></li> <li>■ חייג 10</li> <li>■ ודא קבלת צליל אישור. על הצג יופיע: <b>רשימה ריקה</b> (אם לא בוצעה חניה על שלוחות נוספות)</li> </ul>	<p><b>חניה על שלוחה פנימית תפוסה/פנויה (יש לתכנת לחיץ חניה עם קוד 176)</b></p>
<p>אם תוך כדי שיחה נכנסת אליך שיחה נוספת, ישמע צלצול שונה מהרגיל (צליל שיחה ממתינה), ועל הצג בשורה התחתונה תופיע הודעה על קבלת שיחה נוספת. ע"מ לענות לשיחה הנוספת יש להכניס השיחה הראשונה להמתנה:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ לחץ <b>החזק שיחה</b></li> <li>■ ישמע צליל אישור. (לחיץ החזק שיחה יואר).</li> <li>■ לחץ על <b>דיבורית</b> לקבלת השיחה השניה.</li> </ul> <p>כדי לחזור אל השיחה הראשונה, הממתינה, יש לסיים את השיחה החדשה, להתנתק ממנה, ללחוץ על החזק שיחה ולדבר עם השיחה הממתינה.</p> <p>ממולץ במצב של עומס בשיחות נכנסות – לענות, להזדהות ולהכניס את כולן להחזק שיחה.</p>	<p><b>החזק שיחה</b></p>

<p>כדי לחזור לשיחות כאשר העמדה פנויה:      ■ יש ללחוץ על <b>החזק שיחה</b> המואר.      השיחה הראשונה שהוכנסה – יוצאת. (ראשונה נכנסה להחזק שיחה ראשונה יצאה ממנו).      העבר ליעד המבוקש.      ■ התנתק.      ■ כאשר העמדה פנויה: לחץ שוב <b>החזק שיחה</b> – השיחה השניה תצא.      ■ וחזור חלילה.  <b>הערה:</b> לאחר המתנה של כ-2 דקות, השיחה יוצאת מהמתנה ומאותתת ע"י צלצול, כאילו מדובר בשיחה חדשה אבל על הצג יופיע: <b>חוזר לשיחה</b></p>	<p><b>החזק שיחה (המשך)</b></p>
<p>לחץ השתקה מהווה תחליף לחסימת השפופרת בעזרת כף היד. במצב שיחה, לחיצה על השתקה תאפשר המשך האזנה מבלי להישמע.  <b>הערה:</b> בזמן השתקה – לחץ <b>השתקה</b> מואר.  <b>הפעלה</b>      לחץ <b>השתקה</b> הנורית תידלק, לא שומעים אותך!  <b>ביטול</b>      לחץ <b>השתקה</b> תחזור לתקשורת דו-כיוונית (הנורית תיכבה).      תכנות לחץ השתקה יתבצע לפי ההוראות שבסעיף תכנות לחיצים (ע"מ 4) עם קוד 1320.</p>	<p><b>השתקת מיקרופון (MUTE)</b>      (חייב בתכנות לחץ עם קוד 1320)</p>
<p>כאשר עובדות שתי עמדות מרכזיה ויותר, ניתן לסגור עמדה לא פעילה בעזרת לא פעיל:      (לא תתקבלנה שיחות באותה העמדה)      ■ לחץ <b>לא פעיל</b>      ■ וודא קבלת צליל אישור, (נורית הלחץ דולקת), על הצג יופיע: <b>לא מאויש</b>  <b>ביטול</b>      ■ לחץ <b>לא פעיל</b>      ■ וודא קבלת צליל אישור, (נורית תיכבה), על הצג יופיע: <b>מאויש</b></p>	<p><b>לא פעיל</b>      (חייב בתכנות לחץ עם קוד 145)</p>
<p>במידה וכל העמדות לא מאוישות (סיום העבודה):      כדי להעביר את הקריאות הנכנסות לשלוחות הלילה:      ■ לחץ <b>שרות לילה</b>      ■ וודא קבלת צליל אישור (נורית הלחץ תואר).  <b>ביטול</b>      לחץ <b>שרות לילה</b> – ישמע צליל אישור (נורית הלחץ תיכבה).  <b>הערה חשובה!</b> אין ללחוץ על לחץ עקוב אחרי אחרי ביצוע שרות לילה! (זה עלול לשבש את פעולת נורית הלחץ שרות לילה!).      על-מנת להגדיר שירות לילה יש לפנות לאחראי תקשורת בארגון.</p>	<p><b>שרות לילה לקבוצת מרכזיות</b></p>
<p>ניתן לנתב את כניסת קווי החוץ בשרות לילה ליעדים מתוכנתים מראש:      ■ לחץ <b>שרות לילה</b>      ■ וודא קבלת צליל אישור, נורית הלחץ תידלק. על הצג יופיע: <b>שרות לילה</b>  <b>ביטול</b>      ■ לחץ <b>שרות לילה</b>      ■ וודא קבלת צליל אישור, נורית תיכבה. על הצג יופיע: <b>שרות יום</b></p>	<p><b>שרות לילה לעמדות מרכזיה בודדת</b></p>
<p>ניתן לחזור לשיחה מעמדת המרכזיה: (השלוחה מקבלת התראה על החדירה)      ■ חייג לשלוחה והאזן לצליל התפוס, על הצג יופיע: <b>XXX תפוס XXY</b>      ■ לחץ <b>חדירה</b> על הצג יופיע: <b>XXY XXX חדור</b>      ■ מסור ההודעה.      ■ לסיום – התנתק.  <b>הערה:</b> ניתן לחזור לשלוחה אך ורק כשהיא במצב שיחה. כאשר החדירה מתבצעת בגלל שיחה דחופה, כדאי להעביר אותה אל השלוחה התפוסה, לנתק, לחייג שוב אל השלוחה התפוסה וללחוץ על חדירה לשם מסירת ההודעה. (במידה והשלוחה אינה מתפנה, ניתן לקבל השיחה חזרה בעזרת "לקט שיחות").</p>	<p><b>חדירה לשיחה</b>      (חייב בתכנות לחץ עם קוד 124)</p>
<p>ניתן לכרוז בבת אחת לכל הטלפונים החכמים.      ■ חייג 7300 (או לחיצה על הלחץ שתוכנת <b>כריזה</b>).      ■ האזן ל-3 צלילים קצרים רצופים.      ■ השמע את הודעתך.      ■ נתק ע"י לחיצה על <b>דיבורית</b> או הנח שפופרת.  <b>הערה:</b> מס' הקוד ניתן לשינוי בהתאם לצורכי הטלפון. לקבלת הקוד המעודכן פנה לאחראי התקשורת בארגוןך.</p>	<p><b>הכריזה כללית</b></p>

<p>ניתן להכניס שיחה להמתנה בלחיצה זה ואפשר לענות לה מכל שלוחה: מתנהלת שיחה,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ לחץ <b>המתנה לכריזה</b></li> <li>■ וודא קבלת צליל אישור – לחיצה <b>המתנה לכריזה</b> נדלק.</li> </ul> <p><b>לקבלת שיחה</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ חייג קוד ההמתנה (בדרך כלל 7060) מכל שלוחה, וענה לשיחה.</li> <li>■ לקבלת השיחה מהעמדה היוזמת או מעמדת מרכזיה אחרת, יש ללחוץ על לחיצה <b>המתנה לכריזה</b> המואר.</li> </ul>	<p><b>המתנה לכריזה</b></p>
<p>ניתן לתכנת לחיצה כקו חירום במרכזיה עמוסה, כדי לאפשר חדירה לשיחה: כאשר יש עומס שיחות ויש צורך לחדור לשיחה:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ לחץ קו חירום (קוד הלחיצה 125).</li> <li>■ בצע חדירה כמוסבר בסעיף חדירה לשיחה.</li> </ul> <p><b>הערה:</b> קו חרום מאפשר למרכזיה עמוסה לחייג.</p>	<p><b>קו חרום</b></p>
<p>אם הנך עובר זמנית לעמדה אחרת וברצונך לקבל השיחות שם:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ לחץ <b>עקוב אחרי</b> על הצג יופיע: <b>עקוב כללי</b></li> <li>■ חייג את מספר שלוחת היעד אליה תעבורנה השיחות.</li> <li>■ וודא קבלת צליל אישור (נורית עקוב אחרי דולקת).</li> </ul> <p><b>ביטול עקוב אחרי</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ לחץ <b>עקוב אחרי</b> על הצג יופיע: <b>עקוב כללי</b></li> <li>■ חייג 10, מהצג ימחק מספר שלוחת היעד.</li> <li>■ וודא קבלת צליל אישור (נורית הלחיצה תיכבה).</li> </ul> <p><b>הערות:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ניתן להשתמש בעקוב אחרי כתחליף לשרות לילה בו כל השיחות מנותבות לשלוחה אחת בלבד. לא ניתן לבצע עקוב אחרי למספר יעדים בו זמנית.</li> <li>2. במרכזיה עם חיוג ישיר פנימה – ניתן לבצע את שרות הלילה כך או לאלץ את כל השיחות הנכנסות להגיע ליעד הרצוי (שלוחה או קבוצה) ואז יבוטל החי"פ, וכל השיחות יכנסו ליעד/ים הנבחר/ים.</li> <li>3. אם קיים מערך של 2 עמדות מרכזיה או יותר "עקוב אחרי" לא יתפקד! לביצוע פעולת העברת השיחות נכנסות – ראה סעיף לא פעיל!</li> </ol>	<p><b>עקוב אחרי</b></p>
<p>אפשרות לביצוע עקוב אחרי משלוחה אחת לשלוחה אחרת ע"י עמדת הטלפנית בלבד.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ חייג 168.</li> <li>■ חייג את מס' השלוחה ממנה יופנו השיחות.</li> <li>■ חייג את מס' השלוחה אליה יופנו השיחות.</li> <li>■ לחץ על <b>דיבורית</b> לניתוק.</li> </ul> <p><b>הביטול</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ חייג 168.</li> <li>■ חייג את מס' השלוחה ממנה הופנו השיחות.</li> <li>■ חייג 10.</li> <li>■ לחץ על <b>דיבורית</b> לניתוק.</li> </ul>	<p><b>עקוב אחרי מרחוק</b></p> <p>ניתן לביצוע רק מעמדת טלפנית לשלוחות רחוקות</p>
<p>אפשרות לביצוע עקוב אחרי משלוחה אחת לשלוחה אחרת ע"י עמדת הטלפנית בלבד.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ חייג 167.</li> <li>■ חייג את מס' השלוחה ממנה יופנו השיחות.</li> <li>■ חייג את מס' השלוחה אליה יופנו השיחות.</li> <li>■ לחץ על <b>דיבורית</b> לניתוק.</li> </ul> <p><b>הביטול</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ חייג 167.</li> <li>■ חייג את מס' השלוחה ממנה הופנו השיחות.</li> <li>■ חייג 10.</li> <li>■ לחץ על <b>דיבורית</b> לניתוק.</li> </ul>	<p><b>עקוב בתפוס מרחוק</b></p> <p>ניתן לביצוע רק מעמדת טלפנית לשלוחות רחוקות</p>
<p>אפשרות לביצוע עקוב אחרי משלוחה אחת לשלוחה אחרת ע"י עמדת הטלפנית בלבד.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ חייג 169.</li> <li>■ חייג את מס' השלוחה ממנה הופנו השיחות.</li> <li>■ חייג את מס' השלוחה אליה יופנו השיחות.</li> <li>■ לחץ על <b>דיבורית</b> לניתוק.</li> </ul> <p><b>הביטול</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ חייג 169.</li> <li>■ חייג את מס' השלוחה ממנה הופנו השיחות.</li> <li>■ חייג 10.</li> <li>■ לחץ על <b>דיבורית</b> לניתוק.</li> </ul>	<p><b>עקוב באין מענה מרחוק</b></p> <p>ניתן לביצוע רק מעמדת טלפנית לשלוחות רחוקות</p>

## ספריה ציבורית

במערכת כ-1000 קודים מקוצרים לחיוג מהיר הניתנים לתכנות של מספרים חיצוניים. מספרי הקודים הינם 6999-6000 (אלא אם נאמר לך אחרת). השימוש בספריה יכול לאפשר גם לשלוחות החסומות בפני חיוג חיצוני – להתקשר עם הגורמים שמספריהם מופיעים בספריה.

**התכנות** (כאשר העמדה סגורה והשפופרת מונחת המקומה)

- חייג 194. על הצג יופיע: **ספריה ציבורית**
- חייג הקוד הרצוי לדוגמא 6000.
- חייג קוד גישה לקו חוץ (בד"כ 9).
- חייג המספר החיצוני הרצוי.
- לחץ **דיבורית** לסיום.

**תכנות ברצף**

אם ברצונך לתכנת מספר קודים בזה אחר זה:

- תכנת המספר הראשון כנ"ל.
- במקום ללחוץ דיבורית, לחץ **VOL ▲**
- על הצג יופיע הקוד הבא בתור, חייג 9 והמספר החיצוני הרצוי וחזור חלילה.
- לחץ **דיבורית** לסיום.

**מחיקת מספר שגוי תוך כדי התכנות**

אם תוך כדי תכנות מספר הבחנת בטעות:

- לחץ **VOL ▲** (חץ למעלה).
- לחץ **VOL ▼** (חץ למטה).
- על הצג ימצא הקוד עם המספר השגוי – חייג 9 והמספר הרצוי (המספר השגוי ימחק אוטומטית).

**החלפת מספר ישן בחדש**

- חייג 194.
- חייג הקוד הרצוי לשינוי.
- חייג 9 והמספר החדש. המספר הישן יוחלף בחדש אוטומטית.
- הערה: ניתן למחוק מספר מתוך קוד. הביצוע כנ"ל, במקום מספר חדש – חייג 10.

## עדכון שעות ותאריך

השעון והתאריך מופיעים על הצג בכל עמדות ה-FlexSet. העדכון יתבצע מעמדת המרכזיה בלבד.

**עדכון השעון**

לתשומת לב: השעון פועל בשיטה של 12 שעות עם חיוג "2" עבור am (00:00-11:59am) או 7 עבור pm (12:00-23:59pm).

**התכנות:** (כאשר העמדה סגורה והשפופרת מונחת המקומה).

- חייג 188. על הצג יופיע: **TIME: 01:35pm**  
**DATE: 19 DEC 94**
- חייג שעה בת 4 ספרות בשעון של 12 שעות (לדוגמא: 01:00 עבור השעה אחת אחה"צ).
- חייג 2 עבור am או 7 עבור pm (לפי האמור לעיל).
- חייג 11 לאישור. על הצג יופיע: **שעון מאושר**

**עדכון התאריך** (כאשר העמדה סגורה והשפופרת מונחת במקומה)

- חייג 188, ההודעה על הצג תהיה כמו בעדכון השעון.
- לחץ **VOL ▲** על הצג יופיע: **DD:MM:YY** הקש 2 ספרות עבור היום 2 ספרות עבור החודש ו-2 ספרות עבור השנה.
- חייג 11.
- וודא קבלת צליל אישור, על הצג יופיע: **שעון מאושר**

## ויסות עוצמת הצלצול

בעת צלצול המרכזיה ניתן לווסת את עוצמת הצלצול ע"י לחיצה על לחיצי הווליום **VOL ▲▼** (מומלץ לא להגביר מעל 0012). אם עוצמת הצלצול עדיין אינה משיעת רצון ניתן לשנותה כדלקמן: כאשר העמדה סגורה: (השפופרת מונחת במקומה)

- חייג 136, על הצג יופיע: **עוצמת צלצול**
- לחץ על **VOL ▲▼** לפי הצורך.
- לסיום כל פעולת ויסות שנוערה לחץ **דיבורית**

**הערה:** באמצעות אותם לחצנים ניתן לווסת גם את עוצמת השמע בשיחה ללא שפופרת, גם את עוצמת המוסיקה הנשמעת ברמקול וגם את עוצמת השמע באפרכסת.

## שינוי קצב הצלצול

ניתן לשנות את קצב הצלצול העמדה לפי בחירה:

**שינוי קצב הצלצול:** (כאשר העמדה סגורה והשפופרת מונחת במקומה).

- חייג 1361, על הצג יופיע: **0000 תדר צלצול**
- שנה בעזרת לחיצי **VOL ▲▼** לפי הצורך.
- לאחר בחירת הקצב הרצוי – לחץ **דיבורית**

<p><b>שינוי סוג הצלצול</b></p>	<p><b>כאשר העמדה סגורה:</b> (השפופרת מונחת במקומה)          ■ חייג 1362, על הצג יופיע: <b>0000 סוג צלצול</b>          ■ דפדף בעזרת לחיצת VOL ▲▼ והקשב לצלילים.          ■ לאישור סוג הצלצול – לחץ <b>דיבורית</b></p>
<p><b>סורק</b></p>	<p>חייגת למספר חיצוני תפוס:          ■ תוך כדי שמיעת צליל התפוס – לחץ <b>סורק</b>          ■ ישמע צליל אישור – נורית סורק תידלק. על הצג יופיע: <b>מאושר</b>          ■ המספר המבוקש יחויג שוב ושוב עד לקבלת מענה, ומספרו יופיע על הצג.          ■ כדי לדבר הרם השפופרת. (הסורק מסוגל לעבוד אך ורק כאשר העמדה סגורה והשפופרת במקומה).  <b>הערות:</b>          1. אם בזמן שהסורק מחייג מתקבל חייוי על שיחה ממתניה ניתן לענות לה ולא לבטל את המס' המחוייג ע"י הסורק: לחיצה על הסורק תכניס את המס' המחוייג חזרה לזכרון וע"י לחיצה על <b>דיבורית</b> תענה השיחה הממתניה.          2. השימוש בסורק יעיל בעיקר כאשר המרכזת אינה עמוסה בשיחות נכנסות שאם לא כן פעולתו מופסקת כל הזמן לצורך קבלת שיחות.  <b>מחיקת המספר מהסורק – שתי אפשרויות</b>          1. ■ בזמן החיוג האוטומטי, כשהמספר מופיע על המסך – הרם והנח השפופרת.          2. לחץ <b>סורק</b> כאשר אינו מחייג עד שמתקבל צליל חיוג ועל הצג יופיע: <b>חייגן סורק</b>          ■ חייג 10.          ■ ודא קבלת צליל אישור. על הצג יופיע: <b>חייגן סורק</b>  <b>רשימה ריקה</b></p>
<p><b>תכונות בתי מלון</b></p>	
<p><b>CHECK IN/OUT</b></p>	<p>ניתן לסגור/לפתוח שלוחה לחיוגים. כאשר סוגרים שלוחה לחיוגים עקב עזיבת אורח, הפעולות הבאות יתבצעו גם הן: (הביצועים הללו ניתנים כאפשרות, וניתן לשנותם בעזרת טכנאי ECI) הדפסת חיובי השיחות של השלוחה ואיפוסה; ביטול התכנותים הבאים: הודעה ממתניה; לא להפריע; השכמות; עקוב אחרי.  <b>השימוש ל-CHECK IN</b>          ■ לחץ <b>CHECK IN/OUT</b> על הצג יופיע: <b>CHECK OUT</b>          ■ חייג מס' השלוחה, על הצג יופיע: <b>ASSIGN XXX</b>  <b>CHECK OUT</b>  <b>DEASSIGN XXX</b>          ■ חייג 10, על הצג יופיע:  <b>דיבורית</b> לחץ  <b>השימוש ל-CHECK OUT</b>          ■ לחץ <b>CHECK IN/OUT</b>          ■ חייג מס' השלוחה, על הצג יופיע:  <b>DEASSIGN XXX</b>  <b>CHECK OUT</b>  <b>ASSIGN XXX</b>          ■ חייג 11, על הצג יופיע:  <b>דיבורית</b> לחץ</p>
<p><b>לא להפריע DND</b></p>	<p>ניתן לחסום שלוחה לשיחות נכנסות:  <b>להפעיל</b>          ■ לחץ <b>לא להפריע</b> על הצג יופיע: <b>DONT DISTURB ATT</b>          ■ חייג השלוחה הרצויה, על הצג יופיע: <b>DEASSIGN XXX</b>  <b>DONT DISTURB ATT</b>          ■ חייג 11, על הצג יופיע: <b>ASSIGN XXX</b>  <b>DONT DISTURB ATT</b>          ■ לחץ <b>דיבורית</b>          השלוחה חסומה לקבלת שיחות.  <b>הביטול</b>          ■ לחץ <b>לא להפריע</b>          ■ חייג השלוחה הרצויה, על הצג יופיע: <b>ASSIGN XXX</b>  <b>DONT DISTURB ATT</b>          ■ חייג 10, על הצג יופיע: <b>DEASSIGN XXX</b>  <b>DONT DISTURB ATT</b>          ■ לחץ <b>דיבורית</b>          השלוחה פתוחה לקבלת שיחות.</p>

ניתן לתכנת השכמות מהמרכזיה לשלוחות בשעה רצויה. (מומלץ שתהיה מדפסת עבור השכמות לשם בקורת הביצוע).

**התכנות**

- לחץ **השכמה** על הצג יופיע: **ATTENDENT WAKEUP**
- חייג השלוחה הרצויה, על הצג יופיע: **XXX**  
**ATTENDENT WAKEUP**
- חייג 11, על הצג יופיע: **ENTER TIME**  
**ATTENDENT WAKEUP**

■ חייג שעה בת 4 ספרות בשעון של 12 שעות  
 ■ חייג 2 עבור am לפני הצהריים – עד השעה 11:59, או 7 עבור pm אחה"צ החל מהשעה 12:00 בצהריים.

- לחץ **דיבורית**
- לחץ **השכמה**

- חייג השלוחה הרצויה, על הצג יופיע: **שעה XXX**  
**ATTENDENT WAKEUP**

- חייג 10, השעה תימחק.
- לחץ **דיבורית**

**הערה:** ניתן לתכנת יותר מהשכמה אחת בו זמנית לאותה שלוחה: לאחר תכנות השעה הראשונה –

- חייג 11, על הצג יופיע: **ENTER TIME**
- חייג שעה נוספת כנ"ל.

- לחץ **דיבורית**

- לחץ **השכמה** כנ"ל (דפדף בין שעות ההשכמה בעזרת **▲ VOL**) – במידת הצורך).

- חייג 10 לביטול ההשכמה הרלוונטית.
- לחץ **דיבורית**

**הפעלה**

בשעה המבוקשת – הטלפון יצלצל. במידה ולא בוצעה ההשכמה – יצלצל הטלפון אחרי דקה שנית וכך סה"כ ארבעה ניסיונות במידה וכל הניסיונות נכשלו:

1. יתקבל צלצל במרכזיה, ועל הצג יופיע: **XXX NOT WOKEN**
  2. המדפסת תדפיס כנ"ל (אופציה).
- על כל השכמה שבוצעה והתקבלה – המדפסת תדפיס אישור ביצוע.

**ACCOUNT CODE**  
**חיוב שיחות**

ניתן לחייב חדר עבור שיחה המתבצעת מטלפון אחר – לדוגמא בלובי. יש לתכנת לחיץ לשם כך. תכנות הלחיץ עם קוד 1990 (ראה תכנות לחיצים ע"מ 4).

**הפעלה**

כאשר האורח מחייג למרכזיה ומבקש שיחה, יש לוודא שנתן מספר חדר נכון, ואז יש שתי אפשרויות:

א. לומר לו **לנתק ולהמתין**

- לחץ **ACCOUNT** (חיוב שיחות), על הצג יופיע: **ENTER ACCOUNT#**  
**ACCOUNT NUMBER**
- חייג מספר החדר, על הצג יופיע: **ENTER TK/TKG/LIB**  
**OUT LINE CO-X**

- חייג קוד קו חוץ (בד"כ 9), על הצג יופיע:
- חייג המספר המבוקש. בהתקבל המענה – העבר לאורח הממתין ונתק.

ב. **לתת קו לאורח לחיוג עצמי (אופציונלי) (הצג יראה כנ"ל)**

- בעוד האורח ממתין על הקו, וכאשר יקבל קו יהיה עליו לחייג בעצמו:
- לחץ **ACCOUNT** (חיוב שיחות)
- חייג מספר החדר.
- חייג קוד קו חוץ – ובהישמע צליל הקו – נתק. האורח יחייג בעצמו וחדרו יחויב בסיום השיחה.



## יש בעיה? אין בעיה!

מוקד השרות של תדיראן טלקום עומד לרשותך בכל בעיה או שאלה המתעוררת. יחד עם זאת ישנן תקלות או תקלות לכאורה אותן תוכל בקלות לתקן בכוחות עצמך. להלן רשימת תקלות אפשריות ופתרונן.

תיאור הבעיה		פתרון מומלץ *	
שלוחה אינה מקבלת צלצולים	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ בטל <b>עקוב אחרי</b> (לחץ לחיץ <b>עקוב אחרי</b> וחייג 10).</li> <li>■ בטל <b>לא להפריע</b> (חייג 14510 או לחץ לחיץ <b>לא להפריע</b> – ודא קבלת צליל אישור).</li> <li>■ בקש שיצלצלו לשלוחה והגבר רמת הצלצול שלה ע"י לחיצה על <b>▲ VOL</b>.</li> </ul>		
יחידת ההרחבה (40 הלחיצים) אינה פעילה	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ודא אספקת חשמל תקינה, ודא חיבור תקין של ספק הכח. (לאחר חבור הספק יש להמתין כ-2 דקות).</li> </ul>		
נורית הודעה דולקת ואין הודעות	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ בטל נורית הודעה.</li> <li>■ חייג 17510.</li> <li>■ אם הנורית עדיין דולקת, חזור על הפעולה.</li> </ul>		
לחיצה המכשיר אינם מגיבים או מגיבים לסירוגין (כולל חוגת הלחיצים)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ נתק תקע העמדה המחובר לשקע בקיר תקע התקע שנית במקומו.</li> </ul>		
אין שמע דרך השפופרת	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ הפוך בין קצוות השזיר (פתיל השפופרת המסולסל) המחבר את השפופרת לטלפון.</li> </ul>		
<p><b>רשימת קודי הפעלה</b></p> <p>מספרי הקודים עלולים להשתנות בהתאם לצרכי הארגון. בדרך כלל הסיפורה הראשונה מוחלפת לדוגמא: הקוד 141 יהיה 241</p>			
קוד הפעלה מערכתי	11	קוד סודי	179
קוד ביטול מערכתי	10	נעילת העמדה	148
קו חוץ	9	השתקת מיקרופון	1320
חניה על שלוחה פנימית	העברה + 2	לא פעיל	145
לחיץ חניה	176	המתנה לכריזה	7060 – 7069
לקט שיחות	77	קו חירום	125
סורק	178	כריזה	7300
תכנות לחיצים	139	חדירה	124
ויסות עוצמת הצלצול	136		
שינוי קצב הצלצול	1361	<b>תכונות בתי המלון</b>	
שינוי סוג הצלצול	1362	CHECK IN/OUT	1970
עקוב אחרי	141	לא להפריע DND	1999
עקוב אחרי מידי מרחוק	168	השכמה Wake up	1980
עקוב אחרי בתפוס מרחוק	167	דוח השכמות Wake up Report	1971
עקוב אחרי באין מענה מרחוק	169	השארית הודעה	156
עדכון שעון ותאריך	188	חיוב שיחות ACC	1990
ספריה ציבורית	194	תזכורת	172